

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства  
01 вересня 2022 року № 2897

ЗАТВЕРДЖЕНО

(найменування органу, яким затверджено  
стратегічний план розвитку)

М. П. (посада, прізвище та власне ім'я, дата, підпис)

## СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН РОЗВИТКУ

НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО З АКРЕДИТАЦІЇ УКРАЇНИ

(назва суб'єкта господарювання)

на 2025-2029 роки

Мінекономіки



2803-06/91195-08 від 25.12.2025

ДОКУМЕНТ СЕД Міністерства АСКОД

Підписувач **Артеменко Анна Ігорівна**

Сертифікат [3FAA9288358EC00304000000CE4E3C002795E700](#)

Дійсний з [21.08.2025 0:00:00](#) по [20.08.2027 23:59:59](#)



м. Київ

## 1. Загальна інформація.

Національне агентство з акредитації України (далі – НААУ) є національним органом з акредитації України.

Діяльність НААУ регламентовано Законом України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності». До споріднених законодавчих актів відносяться Закон України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності», Закон України «Про стандартизацію», Закон України «Про метрологію та метрологічну діяльність».

У своїй діяльності НААУ також враховує положення Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) №765/2008 від 9 липня 2008 року про встановлення вимог до акредитації та ринкового нагляду, пов'язаних з реалізацією продуктів, та про скасування Регламенту (ЄЕС) № 339/93.

Важливість акредитації органів з оцінки відповідності (далі – ООВ) на території країн-членів Європейського Союзу значно зросла за останні десятиліття. Європейська комісія та країни-члени ЄС/ЄАВТ визнали, що акредитація є необхідною для правильного функціонування прозорого та орієнтованого на якість ринку з метою забезпечення високого рівня захисту прав громадськості, таких як здоров'я, безпека та охорона навколишнього середовища.

Виходячи з вищезазведеного, та з огляду на підписання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським Співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, стратегічним завданням НААУ є інтеграція національної системи акредитації України та системи акредитації ЄС.

Стратегічними цілями НААУ є:

- забезпечення еквівалентності національної системи акредитації міжнародним та європейським вимогам;
- підтримання визнання з боку міжнародних та регіональних організацій з акредитації;
- підвищення конкурентоспроможності продукції українських виробників за рахунок використання міжнародних та європейських стандартів, скорочення термінів та зниження витрат на проведення робіт із оцінки відповідності;
- створення більш сприятливих умов для добросовісної конкуренції товарів і послуг на внутрішньому ринку;
- продовження процесу гармонізації українського законодавства у сфері акредитації з вимогами директив ЄС з метою підписання Угоди про оцінку відповідності та прийнятність промислових товарів (Угода АССА) між ЄС та Україною, що сприятиме усуненню технічних бар'єрів в торгівлі, визнання системи технічного регулювання, спрощення доступу вітчизняної продукції на зовнішні ринки, інтеграції України до світового співтовариства.

НААУ створено на виконання Закону України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності» (далі-Закон) від 17.05.01 № 2407-III наказом Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України (далі – Мінекономіки) від 04.01.02 №5.

НААУ у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства, Положенням про НААУ, міжнародними стандартами у сфері акредитації, обов'язковими документами міжнародних та європейських організацій з акредитації, членом яких є НААУ.

НААУ є державною організацією, яка провадить некомерційну господарську діяльність, та адміністративно підпорядкована Міністерству. Своєю господарську діяльність здійснює відповідно до чинного законодавства України та Положення про НААУ. НААУ є єдиним національним органом з акредитації в Україні. Основним напрямком економічної діяльності НААУ згідно з кодами КВЕД є: 71.20 технічні випробування та дослідження; 72.20 дослідження й експериментальні розробки у сфері суспільних і гуманітарних наук; 84.13 Регулювання та сприяння ефективному веденню економічної діяльності.

НААУ знаходиться за адресою: 01032, м. Київ, бульвар Тараса Шевченка, 23.

НААУ несе відповідальність за своїми зобов'язаннями в межах належного йому майна згідно із чинним законодавством України. НААУ не несе відповідальності за зобов'язаннями держави та засновника. Майно НААУ становлять основні фонди та оборотні кошти, а також інші цінності, вартість яких відображається в самостійному балансі НААУ.

Майно НААУ є державною власністю і закріплюється за ним на праві оперативного управління. НААУ володіє, користується та розпоряджається зазначеним майном, що не суперечать законодавству та Положенню про НААУ.

## **2. Аналіз середовища.**

### ***2.1 Аналіз внутрішнього середовища***

Діяльність НААУ як національного органу з акредитації України здійснюється відповідно до Закону України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності» та Положення про НААУ, затвердженого наказом Міністерства економіки України від 21.08.2023 № 11549.

Структура підрозділів, що виконують даний вид діяльності:

1. Адміністрація (у т.ч. юридичний відділ, бухгалтерія, відділ персоналу);
2. Управління акредитації органів;
3. Управління акредитації лабораторій;
4. Управління з господарсько-адміністративної роботи;
5. Управління з міжнародного співробітництва, системи управління та роботи з персоналом з акредитації;
6. Економічно-договірний відділ.

Загальне керівництво НААУ здійснює директор, який несе відповідальність за роботу НААУ і контролює її. Він призначається наказом Міністра економіки.

Організаційна структура НААУ складається з структурних підрозділів: адміністрація; управління акредитації органів; управління акредитації лабораторій; управління з міжнародного співробітництва, системи управління та роботи з персоналом з акредитації; управління з господарсько-адміністративної роботи; бухгалтерія; юридичний відділ; відділ персоналу; економічно-договірний відділ.

Завдання, функції, права та відповідальність структурних підрозділів встановлені у Положенні про НААУ та у положеннях про відповідні підрозділи. Взаємодія між підрозділами встановлена “Настановою з управління”.

НААУ працює над вимогою щодо наявності достатньої кількості кваліфікованого та компетентного персоналу з акредитації відповідно до оновлених стандартів. Вимоги до кваліфікації та досвіду персоналу з акредитації визначені у “Кваліфікаційних вимогах, порядку та правилах атестації персоналу з акредитації”. Чисельність персоналу НААУ за штатним розписом, затвердженим у встановленому порядку, 121 штатна одиниця, чисельність працюючих на 01 червня 2025 року складає 115 особи.

До організаційної структури системи акредитації в Україні входять: Рада з акредитації, технічні комітети з акредитації, комісія з апеляцій, персонал з акредитації, атестаційна комісія персоналу з акредитації.

Для виконання основних функцій НААУ відповідно до покладених на нього завдань потребує значної кількості кваліфікованих кадрів. По характеру виробництва НААУ відноситься до трудомістких, в обсязі робіт НААУ витрати на оплату праці складають 71 відсоток.

Штатна чисельність становить 121 штатних одиниць, працює – 115 осіб, з них керівники - 22 особа, що становить 19 % від числа працюючих, заступники керівників - 17 осіб, що становить 15 % від числа працюючих, провідні експерти з акредитації – 34 особи, що становить 30%, старші експерти з акредитації – 7 осіб, що становить 6%, інші – 35 осіб, що становить – 30%.

В Національному агентстві з акредитації України мобілізовані 7 працівників для проходження служби в ЗСУ.

В НААУ проводяться внутрішні навчання щодо підвищення рівня кваліфікації персоналу.

В НААУ оновлюється склад працівників молодими кваліфікаційними фахівцями, а також є достатня кількість досвідчених працівників з багаторічним стажем роботи в сферах сертифікації, акредитації та випробуваннях.

В НААУ працевлаштовані 8 осіб з інвалідністю.

Мотивацією для персоналу є рівень оплати праці і соціальні гарантії, а також можливість професійного зростання. В НААУ існує багато чинників для мотивації персоналу шляхом надання премій, надбавок, відзначення працівників подякою від

НААУ, а також з метою набуття професійного досвіду та підвищення рівня професійних знань проходження внутрішнього навчання.

Освітній потенціал:

Вищу освіту мають всі працівники НААУ, крім прибиральників службових приміщень.

Із числа працюючих 9 працівників мають наукові ступені кандидата наук.

На виконання положень Закону України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності», станом на січень 2024 року НААУ має чинний статус підписанта Багатосторонньої угоди (ЕА МЛА) з Європейською кооперацією з акредитації (ЕА) за напрямками: «Калібрування», «Випробування», «Сертифікація систем менеджменту», «Сертифікація персоналу», «Сертифікація продукції», «Інспектування», «Медичні дослідження», «Валідація та верифікація».

НААУ має чинний статус підписанта Багатосторонньої Угоди про взаємне визнання (ІАФ МЛА) з Міжнародним форумом з акредитації (ІАФ) за напрямками акредитації органів з сертифікації продукції, органів з сертифікації персоналу та органів з сертифікації систем менеджменту якості, навколишнього середовища, інформаційної безпеки, безпечності харчових продуктів, систем менеджменту якості медичних виробів, систем енергетичного менеджменту, систем менеджменту охорони здоров'я та безпеки праці і органів з валідації та верифікації.

НААУ має чинний статус підписанта Угоди про взаємне визнання (ЛАС МРА) з Міжнародною кооперацією з акредитації лабораторій (ЛАС) за напрямками акредитації випробувальних, калібрувальних та медичних лабораторій, органів з інспектування.

З метою отримання вищезазначеного статусу в міжнародних організаціях в сфері акредитації НААУ провадить свою діяльність з акредитації відповідно до міжнародного стандарту ISO/IEC 17011, який містить вимоги до діяльності органів з акредитації. Відповідно до зазначеного стандарту в НААУ впроваджено внутрішню систему менеджменту, яка описує діяльність НААУ у сфері акредитації.

## **2.2 Аналіз зовнішнього середовища**

Сьогоднішнє середовище, в якому НААУ здійснює свою діяльність, працює в рамках загальної інфраструктури якості.

Інфраструктура якості охоплює установи, системи та методи, які існують для надання гарантій безпечності, надійності і відповідності продукції та послуг, що надаються кінцевому споживачу міжнародним функціональним вимогам та вимогам якості.

Зміцнення міжнародної конкурентоспроможності та створення умов для стійких рішень, що стосуються глобальних соціальних викликів, вимагають об'єднання ресурсів та транскордонного співробітництва.

При ефективному використанні, акредитація грає важливу роль у світовій торгівлі, сприяючи інноваціям та використанню технологій, захисту споживачів та навколишнього середовища.

За останні 5 років Європейський ринок з надання послуг оцінки відповідності розвивався швидкими темпами завдяки визнанню регуляторами діяльності з акредитації як основного інструменту для створення довіри до послуг з надання оцінки відповідності як на національному, так і на європейському рівнях, що сприяє полегшенню та збільшенню обсягів торгівлі на європейському та міжнародному ринках.

## **2.3 Підрозділ «SWOT-аналіз».**

### **2.3.1 Аналіз зв'язків із засновником**

Засновником Національного агентства з акредитації України (далі - НААУ) є Мінекономіки. НААУ належить до сфери управління Мінекономіки. У підпорядкуванні Мінекономіки є державні підприємства, органи з оцінки відповідності, які потребують акредитації в НААУ.

Згідно зі статтею 6 Закону України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності»: *«Центральний орган виконавчої з питань економічної політики не має права втручатись в діяльність з акредитації національного органу України з акредитації»*.

Також, відповідно до статті 1 «Положення про НААУ»: *«Мінекономіки не має права втручатись в діяльність з акредитації НААУ»*.

Разом з тим, з 2017 року Мінекономіки, здійснює через регулярні проміжки часу (кожних два роки) моніторинг національного органу України з акредитації з метою забезпечення виконання ним на постійній основі вимог, установлених статтею 6-1 Закону України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності», а також інших вимог та обов'язків, установлених цим Законом.

### **2.3.2 Аналіз можливого політичного впливу**

У разі виникнення загрози політичного впливу на незалежність та неупередженість НААУ, відповідні питання мають розглядатись із залученням Ради з акредитації, яка згідно з вимогами п.4.3.2 міжнародного стандарту ISO/IEC 17011 є органом, що гарантує незалежність та неупередженість НААУ.

### **2.3.3 Аналіз зв'язків з організаціями, що надають послуги НААУ**

НААУ не здійснює закупівлю послуг у організацій, що потребують акредитації».

### **2.3.4 Аналіз зв'язків, що виникають внаслідок укладених угод**

Станом на червень 2025 року НААУ уклало 18 угод про співробітництво та меморандумів про взаєморозуміння. Ці документи передбачають взаємний обмін досвідом та інформацією, сприяння участі лабораторій у програмах міжлабораторних порівнянь раундів випробувань (МІР), спільне проведення інформаційних та навчальних заходів та інше.

На даний момент НААУ не проводить субцідрядних робіт з акредитації.

### **2.3.5 Аналіз зв'язків з внутрішнім персоналом НААУ**

Персонал НААУ, що залучається до здійснення процесу акредитації, відповідно до посадових інструкцій зобов'язаний інформувати про конфлікти інтересів у разі їх наявності.

Персонал НААУ, щодо якого ідентифіковано наявність конфлікту інтересів, не залучають до діяльності з акредитації.

### **2.3.6 Аналіз зв'язків з зовнішнім персоналом, що залучається до здійснення робіт з акредитації.**

З кожним зовнішнім аудитором або експертом відповідно до встановлених процедур укладено Угоду про співробітництво.

Аудитор або експерт, що залучається до здійснення процесу акредитації, відповідно до положень Угоди про співробітництво зобов'язаний інформувати НААУ про конфлікти інтересів у разі їх наявності.

Зовнішніх аудиторів або експертів з акредитації, щодо яких ідентифіковано наявність конфлікту інтересів, не залучають до діяльності з акредитації.

SWOT-аналіз Національного агентства з акредитації України викладений у Додатку 1.

### **3. Місія суб'єкта господарювання.**

Місія НААУ – інтеграції України до світового співтовариства шляхом усунення технічних бар'єрів у торгівлі, визнання системи технічного регулювання, спрощення доступу вітчизняної продукції на зовнішні ринки.

### **4. Стратегічні напрями, цілі, завдання та ключові індикатори.**

#### **4.1. Стратегічні напрями.**

Підвищення компетентності персоналу, залученого до акредитації ООВ

Наявність достатньої кількості компетентного персоналу з акредитації

Найвніість достатньої кількості компетентного персоналу з акредитації, що володіє англійською мовою

#### **4.2. Стратегічні цілі.**

##### **4.2.1 Розширення визнання діяльності з акредитації НААУ на міжнародному рівні.**

Розширення визнання діяльності з акредитації НААУ з боку Європейської кооперації з акредитації (ЕА) та Міжнародної кооперації з акредитації лабораторій (ПАС) у сфері провайдерів перевірки професійного рівня у 2025-2028 роках шляхом підписання відповідних угод про розширення визнання НААУ.

##### **4.2.2. Розширення сфери діяльності НААУ в період 2025-2029 р.р.**

Впровадження в діяльності НААУ нової схеми акредитації для оцінки виробників референтних матеріалів.

#### **4.3. Завдання.**

Завдання для досягнення стратегічних цілей Національного агентства з акредитації України протягом 2025–2029 років зазначені в Додатках 2 та 3.

#### **4.4. Ключові індикатори (кількісна оцінка).**

Стратегічні напрями, цілі, завдання та ключові індикатори їх виконання Національним агентством з акредитації України протягом 2025-2029 років визначені в Додатках 2 та 3.

#### **5. Ресурси.**

На даний час в НААУ наявний персонал для проведення робіт з акредитації та забезпечення діяльності організації. Національне агентство з акредитації України постійно працює над збільшенням кількості кваліфікованого зовнішнього персоналу: аудиторів з акредитації та експертів з акредитації для проведення робіт відповідно до Закону України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності» за різними напрямками галузей економіки.

Фінансуванням НААУ є кошти отримані як оплата робіт з акредитації та інші кошти передбаченні ст. 14 Закону України про акредитацію органів з оцінки відповідності та Положенням про НААУ.

#### **6. Потенційні ризики та управління ризиками.**

Потенційні ризики та управління ризиками в діяльності Національного агентства з акредитації України визначені в Додатку 4.

**7. Ключові показники результатів діяльності.**

№	Напрямок діяльності	Найменування показника	Одиниця виміру	Факт минулого 2023 року	Прогноз поточного 2024 року	1-ий плановий 2025 рік	2-ий плановий 2026 рік	3-ий плановий 2027 рік	4-ий плановий 2028 рік	5-ий плановий 2029 рік	
											3
1	Фінансова діяльність	1.1. Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	тис. грн	101009	167367	166275	175735	184522	193748	203436	
		1.2. Валовий прибуток	тис. грн	41340	65667	62223	59932	62929	66075	69380	
		1.3. Чистий фінансовий результат	тис. грн	1050	1386	390					
		1.4. Валова рентабельність	%	40,93	39,23	37,42	34,10	34,10	34,10	34,10	34,10
		1.5. Рентабельність діяльності	%	1,04	0,83	0,23	-	-	-	-	-
2	Маркетингова діяльність	2.1. Обсяг реалізованої продукції на вітчизняному ринку	тис. грн	101009	167014	165888	175735	183997	193748	203056	
		2.2. Виручка від реалізації продукції на експорт	тис. грн	-	353	387	-	525	-	-	380
3	Виробнича діяльність	3.1. Рівень використання виробничих потужностей	%	-	-	-	-	-	-	-	
		4.1. Капітальні інвестиції усього, у тому числі за джерелами фінансування:	тис. грн	623	2390	1330	1187	1324	1274	1300	
		4.1.1 Кошти державного бюджету	тис. грн	-	-	-	-	-	-	-	
4	Інвестиційна та інноваційна діяльність	4.1.2 Власні кошти підприємства	тис. грн	623	489	1330	1187	1324	1274	1300	
		4.1.3 Залучені кошти (безкоштовно отримані активи)	тис. грн	-	1901	-	-	-	-	-	

	4.2. Витрати на інновації	тис. грн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4.3 Обсяг реалізованої інноваційної продукції	тис. грн	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4.4 Питома вага інноваційної продукції в загальному обсязі реалізованої продукції	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5	Розвиток трудового потенціалу підприємства											
6	5.1 Середньомісячна чисельність штатних працівників	осіб	96	102	104	104	109	115	121				
	5.2 Середньомісячна заробітна плата працівників	грн	47237	74336	67406	68809	72249	74863	78607				
	5.3 Продуктивність праці одного працюючого промислово-виробничого персоналу	тис. грн/особу/міс	1161	1762	1569	1612	1633	1656	1668				
	5.4 Питома вага працівників, які здійснюють науково-технічну діяльність	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	6.1. Активи усього, у тому числі:	тис. грн	31356	40369	41123	41390	40346	40046	39768				
	6.1.1 Оборотні активи	тис. грн	29616	37746	38667	38957	37682	37208	36830				
використання активів	6.1.2 Основні засоби (первісна вартість)	тис. грн	5318	7334	8200	8870	9470	10480	11316				
	6.2 Коefіцієнт зносу основних засобів	%	78	75	81	84	87	87	88				
	6.3 Рентабельність активів	%	3,35	3,43	0,95	-	-	-	-	-			

## 8. Висновки

Стратегічна концепція розвитку НААУ станом на 2025 рік:

- діяльність НААУ ґрунтується на загальних суспільних цінностях та взаємному рівні компетентності ООВ, що мають акредитацію НААУ;

- основні функції НААУ, включаючи технічну діяльність та діяльність з акредитації, виконуються компетентним персоналом;
- рішення, пов'язані із діяльністю з акредитації, приймаються та впроваджуються ефективно з метою оперативного реагування на зміни на внутрішньому та зовнішньому ринках;
- зацікавлені сторони та акредитовані ООВ вносять свій вклад в поточну діяльність та процедури НААУ;
- НААУ активно співпрацює із регуляторами та зацікавленими сторонами для розвитку національної системи акредитації у нових напрямках діяльності;
- виробники продукції, поставальники послуг, та інші зацікавлені сторони мають достатню обізнаність щодо ролі акредитації в створенні взаємної довіри в умовах ринкової торгівлі;
- фінансування НААУ є збалансованим та стабільним.

**SWOT-аналіз Національного агентства з акредитації України станом на 01.06.2025**

СИЛЬНІ СТОРОНИ	МОЖЛИВОСТІ
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Монопольне становище на ринку.</li> <li>2. Урядова підтримка.</li> <li>3. Висока якість надання послуг з акредитації органам з оцінки відповідності.</li> <li>4. Назвність кваліфікованого та компетентного персоналу з акредитації.</li> <li>5. Об'єктивність та неупередженість процесу акредитації.</li> <li>6. Ефективні зв'язки у зовнішньому середовищі.</li> <li>7. Реалізація програми заходів щодо професійної підготовки, перепідготовки й підвищення кваліфікації працівників.</li> <li>8. Членство в Європейській кооперації з акредитації (EA) та підписант угоди про визнання EA MLA за вісьмома напрямками.</li> <li>9. Членство в Міжнародній кооперації з акредитації лабораторій (ILAC) та підписання Угоди про визнання ILAC MRD за чотирма напрямками.</li> <li>10. Членство в Міжнародному форумі з акредитації (IAF) та підписання Багатосторонньої Угоди про взаємне визнання IAF MLA за чотирма напрямками.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Розширення сфери акредитації органів з оцінки відповідності в нових напрямках оцінки відповідності та економічної діяльності.</li> <li>2. Зміцнення ролі акредитації, як інструменту довіри споживача до компетентності органів з оцінки відповідності.</li> <li>3. Розширення визнання діяльності з акредитації НААУ з боку Європейської кооперації з акредитації (EA) та Міжнародної кооперації з акредитації лабораторій (ILAC) у сфері провайдерів перевірки професійного рівня (ISO/IEC 17043).</li> <li>4. Використання можливостей від співпраці в рамках міжнародних проектів GIZ, РТВ, SWEDAS тощо.</li> </ol>
<p><b>СЛАБКІ СТОРОНИ</b></p>	<p><b>ЗАГРОЗИ</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Слабкий маркетинг.</li> <li>2. Відсутність власного офісного приміщення.</li> <li>3. Відсутність бюджетного фінансування на міжнародну діяльність.</li> <li>4. Відсутність автоматизованої системи управління.</li> <li>5. Відсутність наукового статусу.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Військовий стан у країні.</li> <li>2. Інфляція.</li> <li>3. Неналежне законодавче регулювання.</li> <li>4. Соціально-політична нестабільність.</li> <li>5. Загроза політичного впливу на неупередженість.</li> </ol>

**Стратегічні напрями, цілі, завдання та показники результатів їх виконання  
Національним агентством з акредитації України протягом 2025-2029 років**

№	Найменування стратегічного напрямку, цілей та завдань/ключовий показник результату	Одиниця виміру	Джерело інформації	Базовий період					Плановий період (прогноз)				
				1-й 2024 рік (звіт)	2-й 2025 рік (поточний рік (оцінка))	1-й 2025 рік	2-й 2026 рік	3-й 2027 рік	4-й 2028 рік	5-й 2029 рік			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
1	<b>Стратегічний напрям 1</b> <b>Персонал з акредитації</b>												
1.1	Стратегічна ціль 1.1 <i>Підвищення компетентності персоналу з акредитації</i>												
1.1.1	Завдання 1.1.1 <i>Навчальність достатньої кількості компетентного персоналу з акредитації</i>	Кількість фахівців	Ресурс персоналу, справи персоналу з акредитації	530	560	560	590	620	650	680			
1.1.2	Завдання 1.1.2 <i>Навчальність достатньої кількості компетентного персоналу, що володіє англійською мовою</i>	Кількість фахівців	Ресурс персоналу, справи персоналу з акредитації	35	40	40	45	50	55	60			
2	<b>Стратегічний напрям 2</b> <b>Міжнародне визнання</b>												
2.1	Стратегічна ціль 2.1 <i>Розширення визнання діяльності з акредитації НААУ з боку Європейської кооперації з акредитації (EA) та Міжнародного форуму з акредитації (IAF) у сфері акредитації валідаторів та верифікаторів у 2023-2028 роках шляхом підписання відповідних угод про розширення визнання НААУ</i>	X	Список підписантів EA, Список підписантів IAF MLA	X									
2.1.1	Завдання 2.1.1	Кількість заходів	Заявка до EA на розширення										

	Підготовка заявки до ЕА на розширення у сфері акредитації валідаторів та верифікаторів																		
2.1.2	Завдання 2.1.2 Проходження паритетної оцінки ЕА у сфері акредитації валідаторів та верифікаторів	X	Звіт про паритетну оцінку групи ЕА	X															
2.1.3	Завдання 2.1.3 Отримання визнання та підписання угоди з ЕА про розширення визнання у сфері акредитації валідаторів та верифікаторів	X	Угода з ЕА про розширення визнання у сфері валідації та верифікації	X															
2.1.4	Завдання 2.1.4 Підписання угоди з ІАФ про розширення визнання у сфері акредитації валідаторів та верифікаторів	X	Угода з ІАФ про розширення визнання у сфері валідації та верифікації	X															
2.2	2.2 Стратегічна ціль 2.2 Вжиття заходів щодо розширення визнання діяльності з акредитації НААУ з боку Європейської кооперативної акредитації (ЕА) та Міжнародної кооперативної акредитації лабораторій (ПАС) у сфері акредитації провайдерів перевірки професійного рівня у 2025-2029 роках шляхом підписання відповідних угод про розширення визнання НААУ	X	Список підписантів ЕА, Список підписантів ПАС МРА																X
2.2.1	Завдання 2.2.1 Підготовка заявки до ЕА на розширення у сфері акредитації провайдерів перевірки професійного рівня	Кількість заходів	Заявка до ЕА на розширення	1	1														
2.2.2	Завдання 2.2.2 Вжиття заходів щодо проходження паритетної оцінки ЕА у сфері акредитації провайдерів перевірки професійного рівня	X	Звіт про паритетну оцінку групи ЕА																X
2.2.3	Завдання 2.2.3	X	Угода з ЕА про розширення																X



**Заходи щодо виконання завдань стратегічного плану розвитку  
Національного агентства з акредитації України протягом 2025 – 2029 років**

№	Захід	Строк виконання	Відповідальний виконавець	Форма завершення заходу	Примітка
1	2	3	4	5	6
1-й рік планового періоду					
Стратегічна ціль 1.1 <i>Підвищення компетентності персоналу з акредитації</i>					
Завдання 1.1.1					
1.1.1	<i>Забезпечити наявність достатньої кількості компетентного персоналу з акредитації</i>	Грудень 2025	Сектор роботи з персоналом з акредитації	Реєстр персоналу	
Завдання 1.1.2					
1.1.2	<i>Забезпечити досягання кількості компетентного персоналу, що володіє англійською мовою</i>	Грудень 2025	Сектор роботи з персоналом з акредитації	Реєстр персоналу	
<i>Стратегічна ціль 2.2 Розширення визнання діяльності з акредитації НАДУ з боку Європейської кооперації з акредитації (ЕА) та Міжнародної кооперації з акредитації лабораторій (ПАС) у сфері акредитації провайдерів перевірки професійного рівня у 2025-2029 роках шляхом підписання відповідних угод про розширення визнання НАДУ</i>					
Завдання 2.2.1					
2.2.1	<i>Підготовка заявки до ЕА на розширення у сфері акредитації провайдерів перевірки професійного рівня</i>	2025	Управління акредитації лабораторій	Заявка до ЕА на розширення у сфері акредитації провайдерів перевірки професійного рівня	

Стратегічна ціль 3.1 Впровадження в діяльності НААУ нової схеми акредитації виробників референтних матеріалів					
	Завдання 3.1.1				
3.1.1	Завдання 3.1.2 Розробка документів щодо проведення акредитації виробників референтних матеріалів.	2025	Управління акредитації лабораторій	Документи щодо проведення акредитації виробників референтних матеріалів	
2-й рік планового періоду					
Стратегічна ціль 1.1 Підвищення компетентності персоналу з акредитації					
	Завдання 1.1.1				
1.1.1	Забезпечити наявність достатньої кількості компетентного персоналу з акредитації	Грудень 2026	Сектор роботи з персоналом з акредитації	Реєстр персоналу	
	Завдання 1.1.2				
1.1.2	Забезпечити достатню кількість компетентного персоналу, що володіє англійською мовою	Грудень 2026	Сектор роботи з персоналом з акредитації	Реєстр персоналу	
Стратегічна ціль 3.1 Впровадження в діяльності НААУ нової схеми акредитації виробників референтних матеріалів					
	Завдання 3.1.1				
3.1.1	Проведення навчання персоналу щодо оцінки виробників референтних матеріалів.	Листопад 2026	Сектор роботи з персоналом з акредитації	Сертифікати про навчання	
3.1.3	Проведення акредитації виробників референтних матеріалів.	Грудень 2026	Управління акредитації лабораторій	Реєстр ООВ	

## 3-й рік планового періоду

Стратегічна ціль 1.1					
<i>Підвищення комітентності персоналу з акредитації</i>					
Завдання 1.1.1					
1.1.1	<i>Забезпечити наявність достатньої кількості комітентного персоналу з акредитації</i>	Грудень 2027	Сектор роботи з персоналом з акредитації	Реєстр персоналу	
Завдання 1.1.2					
1.1.2	<i>Забезпечити достатню кількість комітентного персоналу, що володіє англійською мовою</i>	Грудень 2027	Сектор роботи з персоналом з акредитації	Реєстр персоналу	
Завдання 2.2.2					
2.2.2	<i>Вжити заходів щодо проходження паритетної оцінки ЕА у сфері акредитації провайдерів перевірки професійного рівня</i>	Травень 2027	Управління акредитації лабораторій	Звіт групи паритетної оцінки ЕА	
Стратегічна ціль 3.1 Впровадження в діяльності НАДУ нової схеми акредитації виробників референтних матеріалів					
Завдання 3.1.3					
3.1.3	<i>Проведення акредитації виробників референтних матеріалів.</i>	Грудень 2027	Управління акредитації лабораторій	Реєстр ООВ	

4-й рік планового періоду						
Стратегічна ціль 1.1 Підвищення компетентності персоналу з акредитації						
	Завдання 1.1.1		Грудень 2028	Сектор роботи з персоналом з акредитації	Реєстр персоналу	
1.1.1	<i>Забезпечити наявність достатньої кількості компетентного персоналу з акредитації</i>					
	Завдання 1.1.2					
1.1.2	<i>Забезпечити достатню кількість компетентного персоналу, що володіє англійською мовою</i>		Грудень 2028	Сектор роботи з персоналом з акредитації	Реєстр персоналу	
Стратегічна ціль 2.2 Вжиття заходів щодо розширення визнання діяльності з акредитації НАДУ з боку Європейської кооперації з акредитації (ЕА) та Міжнародної кооперації з акредитації лабораторій (ПАС) у сфері акредитації провайдерів перевірки професійного рівня у 2025-2029 роках шляхом підписання відповідних угод про розширення визнання НАДУ						
	Завдання 2.2.3					
2.2.3	<i>Вжиття заходів щодо отримання визнання та підписання угоди з ЕА про розширення визнання у сфері акредитації провайдерів перевірки професійного рівня</i>		2028	Управління акредитації лабораторій	Угода з ЕА про розширення визнання у сфері провайдерів перевірки професійного рівня	
5-й рік планового періоду						
Стратегічна ціль 1.1 Підвищення компетентності персоналу з акредитації						
1.1.1	Завдання 1.1.1					

	Забезпечити наявність достатньої кількості компетентного персоналу з акредитації	Грудень 2029	Сектор роботи з персоналом з акредитації	Реєстр персоналу	
	Завдання 1.1.2				
1.1.2	Забезпечити достатню кількість компетентного персоналу, що володіє англійською мовою	Грудень 2029	Сектор роботи з персоналом з акредитації	Реєстр персоналу	
	Стратегічна ціль 2.2 Вжиття заходів щодо розширення визнання діяльності з акредитації НААУ з боку Європейської кооперації з акредитації (EA) та Міжнародної кооперації з акредитації лабораторій (PLAS) у сфері акредитації провайдерів перевірки професійного рівня у 2025-2029 роках шляхом підписання відповідних угод про розширення визнання НААУ				
	Завдання 2.2.4				
2.2.4	Вжиття заходів щодо підписання угоди з ПЛАС про розширення визнання у сфері акредитації провайдерів перевірки професійного рівня	2029	Управління акредитації лабораторій	Угода з ЛАС про розширення визнання у сфері провайдерів перевірки професійного рівня	

**Потенційні ризики та управління ризиками в діяльності Національного агентства з акредитації України**

№	Сфера ризиків	Найменування ризиків	Імовірність виникнення	Вплив ризику	Рівень ризику та необхідність дій	Заплановані заходи	Примітка
1.	Вплив форс-мажорних обставин в умовах воєнного стану	Загроза життю та здоров'ю персоналу	3	5	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проводити дистанційні/комбіновані оцінки під час виконання робіт з акредитації, де це доцільно</li> <li>У разі потреби, застосувати дистанційний/гнучкий режим робочого дня.</li> <li>Вживати заходів, визначених загальним документом «Щодо дій НААУ у разі виникнення форс-мажорних обставин» (ЗД-08.00.45)</li> <li>Актуалізувати План реагування на надзвичайні ситуації НААУ.</li> </ul>	
2.	Вплив форс-мажорних обставин в умовах воєнного стану	Часткова повна втрата ресурсів інших інформаційних даних НААУ	2	5	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Продовжити використання програмного забезпечення Slack для робіт з акредитації</li> <li>Вживати заходів з IT-безпеки для захисту та збереження ресурсів та інших інформаційних даних НААУ.</li> </ul>	
3.	Вплив форс-мажорних обставин в умовах воєнного стану	Неможливість ефективно оцінити акредитовані ООВ, щоб забезпечити постійне виконання ними вимог акредитації	1	4	4	Моніторинг	

4.	Діяльність з акредитації	Несвоєчасне виконання робіт з акредитації внаслідок недостатньої ефективності організації робіт з акредитації	1	4	4	Моніто-ринг		
5.	Діяльність з акредитації	Відсутність достатньої кількості компетентного персоналу для нових сфер акредитації	1	4	4	Моніто-ринг		
6.	Діяльність з акредитації	Втрата визнання в європейській та міжнародних організаціях акредитації внаслідок не дотримання встановлених вимог щодо проведення робіт з акредитації	1	5	5	Моніто-ринг	<ul style="list-style-type: none"> <li>Підготувати та направити до ЕА МАС Звіт про діяльність НААУ в умовах воєнного стану</li> </ul>	
7.	Діяльність з акредитації	Непрогнозоване збільшення заявок на акредитацію законодавчо регульованій сфері	2	5	10	Планування заходів	<ul style="list-style-type: none"> <li>Опрацьовувати проекти нормативно-правових актів на предмет наявності в них вимоги щодо обов'язковості акредитації.</li> <li>Здійснювати моніторинг законопроектів на сайті Верховної Ради щодо їх впливу на діяльність з акредитації.</li> <li>Під час участі в інформаційних заходах доводити до відома усіх заінтересованих сторін інформацію щодо ризиків, що можуть виникати внаслідок введення обов'язковості акредитації в різних сферах діяльності.</li> </ul>	

8.	Діяльність з акредитації	Відсутність угодженості у групах під оцінювання	2	4	8	Провести навчання персоналу з акредитації щодо аналізу ризиків для планування робіт з акредитації	
9.	Діяльність з акредитації	Неналежна компетенція персоналу з акредитації	1	5	5		
10.	Діяльність з акредитації	Недостатнє врахування ризиків для проведення робіт з акредитації	1	4	4	Моніто-ринг	
11.	Фінансова стабільність	Втрата фінансової стабільності	1	1	1	Рес-стра-ція	Головним завданням та єдиним джерелом доходів НААУ є акредитація органів з оцінки відмовідності. Відмовідно до ст.6 Закону України «Про акредитацію органів з оцінки відмовідності» НААУ провадить некомерційну господарську діяльність на неприбутковій основі.
12.	Неупередженість	Можливий тиск Мініекономіки, є яке засновником НААУ, під час проведення НААУ робіт з акредитації.	2	5	10	У разі тиску зі сторони Мініекономіки, звернутися до Ради з акредитації НААУ, яка згідно з вимогами п.4.4.5 міжнародного стандарту ISO/IEC 17011:2017 є комітетом, що гарантує незалежність та неупередженість НААУ представляє інтересів заінтересованих сторін щодо питань, пов'язаних з акредитацією.	Згідно зі статтею 6 Закону України «Про акредитацію органів з оцінки відмовідності»: «Центральний орган виконавчої влади з питань економічної політики не має права втручатись в діяльність з акредитації національного органу України з акредитації». Відмовідно до статті 1 «Положення про НААУ» (у редакції наказу Мініекономіки від 21.08.2023 №11549): «Мінекономіки не має права втручатись в діяльність з акредитації НААУ». ЗД-02.08.02 «Політика НААУ щодо неупередженості» Антикоруційна програма НААУ, затверджена Наказом НААУ від 04 березня 2024 року № 190д.
13.	Неупередженість	Можливий тиск час проведення НААУ робіт з акредитації органів з оцінки	1	5	5	Моніто-ринг	Визначено та періодично актуалізується перелік організацій, що належать до сфери управління Мініекономіки та мають у своєму складі акредитовані органи з оцінки відмовідності (Додаток 6.3).

		Відповідності, що належать до сфери управління Мінікономіки					НААУ не має спільного персоналу, ресурсів тощо з вищезгаданими організаціями. У разі виникнення тиску під час проведення НААУ робіт з акредитації відповідні питання мають розглядатись із залученням Ради з акредитації, яка згідно з вимогами п.4.4.5 міжнародного стандарту ISO/IEC 17011:2017 є комітетом, що гарантує незалежність та неупередженість НААУ та представляє інтереси усіх заінтересованих сторін щодо питань, пов'язаних з акредитацією. ЗД-02.08.02 «Політика НААУ щодо неупередженості»
14. Неупередженість	Можливий політичний вплив діяльність акредитації	на з	1	5	5	Моніто-ринг	У разі виникнення загрози політичного впливу на неупередженість НААУ, відповідні питання мають розглядатись із залученням Ради з акредитації, яка згідно з вимогами п.4.4.5 міжнародного стандарту ISO/IEC 17011:2017 є комітетом, що гарантує незалежність та неупередженість НААУ та представляє інтереси усіх заінтересованих сторін щодо питань, пов'язаних з акредитацією.
15. Неупередженість	Зв'язки, що виникають внаслідок укладених угод	що	1	2	2	Рее-страція	Між НААУ та деякими органами державної влади укладено угоди про співробітництво та меморандуми про взаєморозуміння. Ці документи передбачають взаємний обмін досвідом та інформацією, сприяння участі лабораторій у програмах міжлабораторних порівнянь раундів випробувань (МІПР), спільне проведення інформаційних та навчальних заходів, сприяння реалізації державної політики України у сфері технічного регулювання та інше. НААУ укладено з угоди про субідряд з національними органами з акредитації Великобританії, Німеччини та Словаччини. Ці угоди передбачають можливість здійснення НААУ робіт з акредитації за дорученням національних

						органів з акредитації значених країн на засадах субдряду. Зазначені угоди не передбачають діяльності, яка може призвести до конфлікту інтересів з основною діяльністю НААУ.
16. Неупередженість	Упередженість внутрішнього персоналу НААУ (попередня робота, особисті відносини, корупційні ризики)	1	4	4	Рес-стра ція	Персонал НААУ, що залучається до здійснення процесу акредитації, відповідно до посадових інструкцій зобов'язаний інформувати про конфлікти інтересів у разі їх наявності. Персонал НААУ, щодо якого ідентифіковано наявність конфлікту інтересів, не залучається до діяльності з акредитації. ЗД-02.08.02 «Політика НААУ щодо неупередженості» Антикорупційна програма НААУ, затверджена Наказом НААУ від 04 березня 2024 року № 190д.
17. Неупередженість	Упередженість зовнішнього персоналу, що залучається до здійснення робіт з акредитації (попередня робота, особисті відносини, корупційні ризики)	3	3	9	Моніто-ринг	З кожним зовнішнім аудитором або експертом відповідно до встановлених процедур укладено Угоду про співробітництво. Аудитор або експерт, що залучається до здійснення процесу акредитації, відповідно до положень Угоди про співробітництво інформує НААУ про конфлікти інтересів у разі його наявності. Зовнішні аудитори або експерти з акредитації, щодо яких ідентифіковано наявність конфлікту інтересів, не залучаються до діяльності з акредитації. З метою оцінювання ризиків щодо потенційної неупередженості персоналу з акредитації до нього оцінювання залучається Атестаційна комісія персоналу з акредитації та Комісія з підтвердження компетентності персоналу з акредитації

Директор



Сергій КОСТЮК