

## **СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ**

**Загальний документ**  
***щодо дій НААУ у разі виникнення форс-мажорних обставин***  
**ЗД-08.00.45**  
**Редакція 03**

# **Загальний документ** **щодо дій НААУ у разі виникнення форс-мажорних обставин**

## **1 Загальні положення**

Головна мета акредитації органів з оцінки відповідності (далі по тексту – ООВ) – постійне забезпечення довіри до компетентності акредитованих ООВ та результатів їх діяльності. У цьому документі визначено заходи (дії) НААУ у разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), стосовно НААУ та/або акредитованих ООВ. Конкретні дії, які потребують імплементації під час дії форс-мажорних обставин, визначаються відповідними наказами НААУ.

## **2 Терміни та визначення**

**Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили)** є надзвичайні та невідворотні обставини, що знаходиться поза контролем НААУ та/або ООВ, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

## **3 Дії НААУ у разі виникнення форс-мажорних обставин**

У разі виникнення форс-мажорних обставин, дії НААУ можуть містити наступне:

- інформування ЕА та **Глобальної кооперації з акредитації** про виникнення у країні форс-мажорних обставин та надсилення Звіту про стан НААУ;
- інформування центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері економічного розвитку про стан НААУ в умовах форс-мажорних обставин;
- підготовку Плану дій НААУ в умовах форс-мажорних обставин;
- вжиття заходів з ІТ-безпеки для захисту та збереження реєстрів та інших інформаційних даних НААУ;
- обмеження доступу до офіційного сайту НААУ з метою запобігання несанкціонованого проникнення та потенційних кібератак;
- підготовку кошторису (планові доходи та витрати) НААУ на період дії форс-мажорних обставин;
- проведення опитування (ООВ, персоналу, регуляторів тощо) з метою отримання об'єктивних даних, необхідних для прийняття подальших управлінських рішень;
- подовження чинності атестатів про акредитацію;

- прийняття рішення стосовно сфери або статусу акредитації певного ООВ;
- обмін документами між НААУ та ООВ (листування, подання заявок тощо) здійснювати в електронній формі з усіма необхідними реквізитами та після завершення обставин, що унеможливають надсилання оригіналів документів у паперовій формі, ООВ повторно надсилають їх до НААУ;
- проведення дистанційних оцінок під час виконання робіт з первинної, повторної акредитації та розширення сфери акредитації;
- тимчасове або повне зупинення діяльності НААУ;
- організація роботи НААУ у дистанційному та гнучкому режимі робочого дня;
- налагодження постійного зв'язку з співробітниками НААУ;
- залучення національних органів з акредитації інших країн до виконання робіт на умовах субконтракту;
- передання проведення оцінок акредитованих ООВ до національних органів з акредитації інших країн;
- проведення аналізу ризиків у НААУ;
- **інше.**