

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ

Інструкція

«Порядок використання знаків акредитації та посилання на акредитацію»

ІН-15.08.02

Редакція 28

ІНСТРУКЦІЯ

Порядок використання знаків акредитації та посилання на акредитацію

1. Терміни та визначення

Терміни «логотип органу з акредитації» та «знак акредитації» визначені в стандарті ДСТУ EN ISO/IEC 17011.

Область акредитації – унікальна комбінація області оцінки відповідності (рівень 2 EA MLA) та стандарту, що містить вимоги до органів з оцінки відповідності (ООВ), які виконують цю діяльність (рівень 3 EA MLA), наприклад, калібрування відповідно до стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17025.

Посилання на акредитацію - знак акредитації або заява про статус акредитації, що використовуються акредитованим ООВ для визначення його акредитації із зазначенням призначеного номера акредитованого ООВ та органу з акредитації (ОА).

Посилання на статус підписанта Багатосторонньої угоди - заява або текст, що використовується ОА або акредитованим ООВ для посилання на статус ОА як підписанта відповідної Багатосторонньої угоди для визначеної області акредитації.

Акредитований звіт/сертифікат - загальний термін, що використовується для позначення засобів, за допомогою яких ООВ представляє результати оцінки відповідності відповідно до конкретного стандарту, що використовується для акредитації. Такий засіб містить результати, охоплені сферою акредитації ООВ, а також знак акредитації або еквівалентне посилання на акредитацію.

Національний знак акредитації - знак, який засвідчує, що організація акредитована національним органом з акредитації.

EA MLA - Багатостороння угода Європейської кооперації з акредитації (ЕА) є багатосторонньою угодою про взаємне визнання між членами ЕА.

Знак EA MLA - зареєстрований знак, що використовується з метою ідентифікації підписанта EA MLA та ООВ, акредитованими підписантами EA MLA.

IAF MLA – Угода про взаємне визнання Міжнародного форуму з акредитації (IAF).

Знак IAF MLA - зареєстрований знак, що використовується для демонстрації статусу підписанта IAF MLA та ООВ, акредитованими підписантами IAF MLA.

ILAC MRA - Угоди про взаємне визнання Міжнародної кооперації з акредитації лабораторій (ILAC).

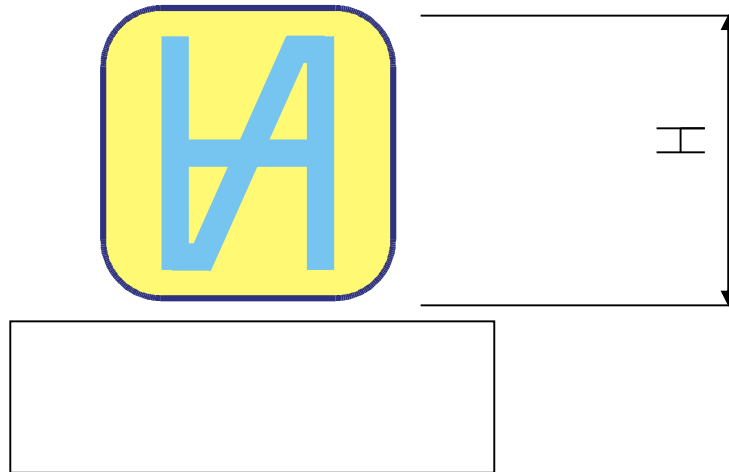
Знак ILAC MRA - зареєстрований знак, що використовується для демонстрації статусу підписанта ILAC MRA та ООВ, акредитованими підписантами ILAC MRA.

2. Національний знак акредитації

2.1 НААУ має національний знак акредитації, який застосовується відповідно до опису та правил застосування національного знаку акредитації, затверджених Наказом Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 21.11.2002 №339, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 27.11.2002 №923/7211.

Національний знак акредитації (далі – знак акредитації) має форму квадрата із заокругленими вершинами радіусом, що становить 0,2 довжини сторони квадрата.

Довжина сторони квадрата (далі - Н) має бути не менше ніж 15 мм.



На відстані 0,1-0,2·Н від графічного зображення знаку акредитації розміщується прямокутник: висота дорівнює 0,5-0,6·Н, довжина дорівнює 1,6-1,7·Н. В прямокутнику позначається реєстраційний номер ООВ та вид діяльності з оцінки відповідності, на який було акредитовано даний ООВ. Шрифт має бути Times New Roman, прямий, жирний (висота шрифту не регламентується).

ООВ може використовувати знак акредитації як в кольоровому так і в чорно-білому зображенні.

Акредитованому ООВ дозволяється використовувати знак акредитації разом з позначенням його реєстраційного номеру та виду діяльності з оцінки відповідності, на який було акредитовано даний ООВ.

Реєстраційний номер акредитованого ООВ складається із п'яти або шести знаків: YXZZZZ.

Перший знак Y позначає один з наступних видів ООВ:

- 1 – орган з сертифікації продукції, процесів та послуг,
- 2 – випробувальна лабораторія,
- 3 – медична лабораторія,
- 4 – калібрувальна лабораторія,
- 5 – провайдер перевірки професійного рівня,
- 6 – орган з сертифікації персоналу,
- 7 – орган з інспектування,
- 8 – орган з сертифікації систем менеджменту,
- 9 – орган з валідації та верифікації,
- 11 - виробник референтних матеріалів.**

Другий знак X позначає наступне:

- О – орган з сертифікації,
- 0 – для всіх інших видів ООВ, крім органів з сертифікації.

Останні три або чотири цифри Z відповідають реєстраційному номеру ООВ.

Приклади реєстраційних номерів ООВ:

10123

реєстраційний номер ООВ
орган з сертифікації
продукції, процесів та послуг

201241

реєстраційний номер ООВ
випробувальна лабораторія

30001

реєстраційний номер ООВ
медична лабораторія

40126

реєстраційний номер ООВ
калібрувальна лабораторія

50002

реєстраційний номер ООВ
провайдер перевірки професійного рівня

60128

реєстраційний номер ООВ
орган з сертифікації
персоналу

70129

реєстраційний номер ООВ
орган з інспектування

80007

реєстраційний номер ООВ
орган з сертифікації
систем менеджменту

90007

реєстраційний номер ООВ
орган
з валідації та верифікації

11006

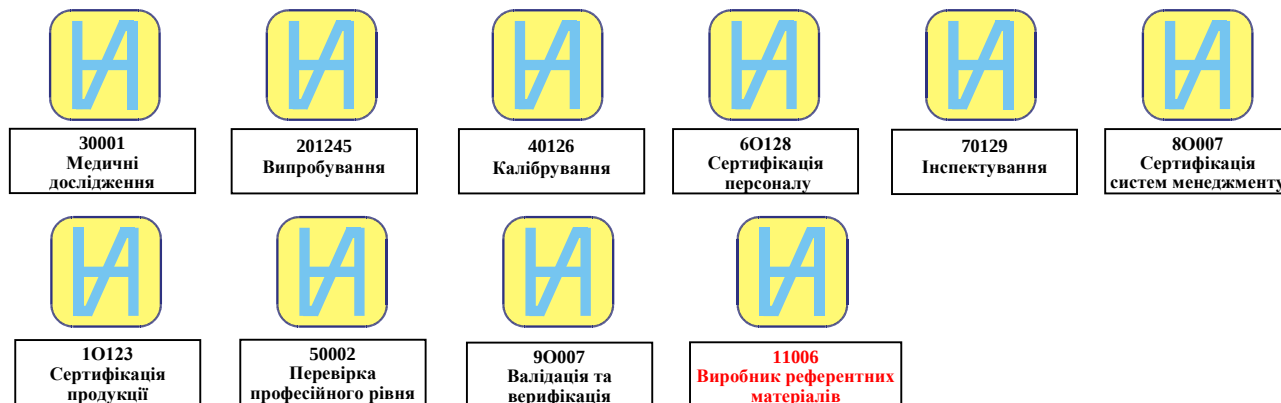
реєстраційний номер ООВ
виробник референтних матеріалів

Разом зі знаком акредитації використовуються наступні позначення видів діяльності ООВ:

- Сертифікація продукції
- Випробування

- Калібрування
- Медичні дослідження
- Перевірка професійного рівня
- Сертифікація персоналу
- Інспектування
- Сертифікація систем менеджменту
- Валідація та верифікація
- **Виробник референтних матеріалів**

Приклади використання знаку акредитації (в мінімальному розмірі):



У випадку наявності декількох акредитованих органів в одній юридичній особі, можливе використання комбінованого знаку акредитації, а саме, розміщення декількох прямокутників (один під одним без відстані між ними) з позначенням реєстраційних номерів ООВ та видів діяльності, на який було акредитовано даний ООВ, під єдиним зображенням знаку акредитації.



ООВ може використовувати комбінований знак акредитації лише з інформаційною метою, наприклад, на бланках, web-сайтах тощо.

Комбінований знак акредитації не може відображатися у протоколах/сертифікатах.

2.2 Акредитований ООВ має право використовувати знак акредитації разом зі своїм логотипом або знаком. При цьому національний знак акредитації не може бути меншим ніж логотип або знак акредитованого ООВ (в якості виміру застосовується наступний критерій: висота логотипу або знаку ООВ не повинна бути більшою ніж висота знаку акредитації).

2.3 У сертифікатах відповідності вимогам технічних регламентів, виданих ООВ, акредитованими з застосуванням основного та додаткових стандартів, дозволяється використовувати знак акредитації або посилання на акредитацію лише з позначенням виду діяльності ООВ відповідно до основного стандарту. Позначення додаткових стандартів не дозволяється.

2.4 У разі перекладу англійською мовою документів ООВ, де дозволяється використання знаку акредитації, ООВ може застосувати наступні позначення англійською мовою для своїх акредитованих видів діяльності:

- Product certification
- Testing
- Calibration
- Medical Examination
- Proficiency Testing Providers
- Certification of Persons
- Inspection
- Management Systems Certification
- Validation and Verification
- **Reference Material Producer**

3. Заява про статус акредитації

3.1 ООВ може використовувати письмову заяву для посилання на статус акредитації замість використання знаку акредитації за наступною формою:

«<Назва ООВ> акредитований Національним агентством з акредитації України на <вид діяльності ООВ> відповідно до <позначення стандарту>, атестат про акредитацію N<XXXXXX> чинний до <дата>».

Наприклад, «Випробувальна лабораторія ТОВ «Світле майбутнє» акредитована Національним агентством з акредитації України на випробування відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17025, атестат про акредитацію №205555 чинний до 15.05.2025».

3.2 Використання заяв ООВ про статус акредитації не повинно вводити в оману щодо того, яка акредитована сфера діяльності, хто має акредитацію або хто надав акредитацію.

4. Правила використання ООВ знаку акредитації або заяви про акредитацію

4.1 Акредитований ООВ, при посиланні на акредитацію щодо робіт, охоплених сферою акредитації, повинен дотримуватися наступних правил:

- Звіти/сертифікати, що містять знак акредитації або заяви про акредитацію, повинні містити результати акредитованої діяльності ООВ.
- Результати акредитованої та не акредитованої діяльності ООВ в звітах/сертифікатах повинні бути чітко розрізнені з позначенням щодо результатів не акредитованої діяльності.
- Знак акредитації та заява про акредитацію не повинні бути включеними до звітів/сертифікатів, які не містять результатів акредитованої діяльності ООВ.

4.2 Якщо акредитований ООВ здійснює діяльність на декількох місцях розташування, серед яких, принаймні, один не отримав акредитації, то лише акредитовані місця розташування мають право використовувати посилання на акредитацію. Якщо видається загальний документ, необхідно надрукувати поруч із знаком акредитації застереження, яке повинно ідентифікувати місця розташування, які охоплені акредитацією, наприклад: «Список місць розташування, що охоплені акредитацією, та сфер акредитації доступні за запитом» або «Список місць розташування, що охоплені акредитацією, та сфер акредитації доступні на www.».

4.3 Акредитований ООВ, який має акредитацію лише для частини своєї діяльності, може використовувати посилання на акредитацію за умови забезпечення чіткої ідентифікації, яка діяльність ООВ акредитована.

4.4 Розміщення знаку акредитації на електронних документах повинно відповідати усім вимогам, зазначеним в цьому документі.

4.5 При посиланні на акредитацію на сайтах ООВ, у засобах масової інформації та соціальних мережах акредитований ООВ повинен використовувати знак акредитації або заяву про статус акредитації таким чином, щоб не вводити в оману щодо того, які види діяльності з оцінки відповідності фактично охоплені сферою акредитації ООВ.

4.6 Акредитований ООВ може використовувати бланки або інші корпоративні документи з посиланням на акредитацію, якщо хоча один із зазначених у цьому документі видів діяльності з оцінки відповідності охоплений сферою акредитації ООВ.

4.7 Акредитований ООВ не може використовувати знак акредитації або заяву про акредитацію в обставинах, що:

- дозволяють припустити, що НААУ несе відповідальність за правдивість результатів оцінки відповідності, затверджує продукцію, що пройшла оцінку відповідності, або стандартний зразок;
- можуть ввести клієнтів в оману, наприклад, що саме акредитовано або хто є власником акредитації;
- можуть зіпсувати репутацію акредитації та/або визнання EA MLA, ILAC MRA або IAF MLA.

4.8 ООВ не повинен використовувати бланки або інші корпоративні документи з посиланням на акредитацію, якщо жоден із зазначених у цьому документі видів діяльності з оцінки відповідності не охоплений сферою акредитації ООВ.

4.9 Посилання на акредитацію стосовно робіт, на які ООВ не було акредитовано, є грубим порушенням вимог акредитації.

4.10 Акредитований ООВ повинен інформувати НААУ про будь-яке відоме йому неправильне використання або зловживання знаком акредитації або логотипом НААУ.

4.11 Акредитований ООВ повинен інформувати своїх клієнтів про будь-яке неправомірне використання посилання на акредитацію та вживати необхідних заходів для забезпечення його належного використання.

4.12 Акредитований ООВ після тимчасового зупинення, включаючи зупинення частини сфери акредитації, негайно повинен припинити видачу звітів/сертифікатів із символом акредитації чи будь-якими заявами про акредитацію та посиланням на статус підписанта MLA від НААУ, а також як і на будь-який документ, пов'язаний з діяльністю, що підпадає під його призупинену акредитацію.

4.13 Акредитований ООВ після скасування акредитації повинен негайно припинити заяву про те, що він акредитований, або розповсюджувати будь-який документ із посиланням на акредитацію та/або посиланням на EA MLA, IAF MLA або ILAC MRA.

4.14 Забороняється використовувати знак акредитації або заяву про статус акредитації:

- заявникам, які знаходяться в процесі акредитації;
- будь-якій юридичній особі, яка не є акредитованою;
- на продукції або предметі, що пройшов оцінку відповідності.

4.15 Акредитовані ООВ можуть застосовувати заяви щодо системи управління якістю.

Лабораторія, акредитована відповідно до ISO/IEC 17025, може зазначити, що вона керує системою управління якістю у своїх документах щодо результатів випробувань або калібрувань, використовуючи наступну заяву: *«Ця лабораторія акредитована*

відповідно до визнаного міжнародного стандарту ISO/IEC 17025. Ця акредитація демонструє технічну компетенцію для визначеної сфери акредитації та функціонування системи управління якістю лабораторії (див. Спільне Комюніке ISO-ILAC-IAF від квітня 2017 року)».

Акредитована лабораторія, яка вирішила використовувати наведену вище заяву, також повинна надати або надати доступ своїм клієнтам (через веб-сайт) до Спільного Комюніке ISO-ILAC-IAF від квітня 2017 року.

Медична випробувальна лабораторія, акредитована відповідно до ISO 15189, може використовувати еквівалентну заяву посилаючись на стандарт ISO 15189 та Спільне Комюніке ISO-ILAC-IAF від листопада 2021 року.

Орган з інспектування, акредитований відповідно до ISO/IEC 17020, може використовувати еквівалентну заяву з посиланням на ISO/IEC 17020 та на Спільне Комюніке ISO-ILAC-IAF від вересня 2013 року.

5. Обов'язки ООВ щодо посилання на акредитацію

5.1 Відповідно до п.5.2.1 документу EA-3/01 М усі акредитовані ООВ в обов'язковому порядку повинні видавати звіти/сертифікати, які містять знак акредитації або посилання на акредитацію НААУ, коли видають документи за напрямками діяльності, охопленими сферою акредитації.

5.2 Для акредитованих ООВ, окрім визначених в п.5.3, винятком може бути випадок, якщо було визначено в юридичному договорі між замовником та ООВ, що він видає неакредитований звіт/сертифікат, але ООВ повинен інформувати клієнта та пояснити, що такі звіти/сертифікати не підпадають під дію EA MLA, ILAC MRA або IAF MLA.

Однак, описана вище можливість не може бути застосована для звітів/сертифікатів, що містять діяльність з оцінки відповідності, де акредитація є обов'язковою за законодавством або за умовами контракту або для пред'явлення третій стороні (наприклад, громадськості чи органам влади). У таких випадках використання знаку акредитації або посилання на акредитацію є обов'язковим, якщо інакше не визначено в законодавчих чи нормативних вимогах.

Результати, визначені в звітах/сертифікатах, виданих акредитованими ООВ без посилання на акредитацію, не можуть претендувати на презумпцію відповідності стандартам, що використовуються для акредитації ООВ.

Якщо ОС приймає негативне рішення та не видає сертифікат, результатом оцінки відповідності є рішення про сертифікацію, і воно повинно містити знак акредитації або еквівалентне посилання на акредитацію.

5.3 Для окремих видів ООВ були прийняті резолюції Генеральної Асамблеї IAF, які визначають обов'язковість посилатися на акредитацію без виключень у випадках, коли акредитовані ООВ видають сертифікати за напрямками діяльності, охопленими сферою акредитації:

- Для органів з сертифікації систем менеджменту – відповідно до резолюцій Генеральної Асамблеї IAF №2015-14 та №2016-17, починаючи з 06 листопада 2019 року сертифікат відповідності, виданий на систему менеджменту, повинен містити зображення знаку акредитації та/або посилання на статус акредитації органу з сертифікації.
- Для органів з сертифікації персоналу – відповідно до резолюції Генеральної Асамблеї IAF №2017-19, починаючи з 30 жовтня 2020 року сертифікат відповідності персоналу повинен містити зображення знаку акредитації та/або посилання на статус акредитації органу з сертифікації.

- Для органів з сертифікації продукції – відповідно до резолюції Генеральної Асамблеї IAF №2018-13, починаючи з 31 жовтня 2021 року сертифікат відповідності продукції повинен містити зображення знаку акредитації та/або посилання на статус акредитації органу з сертифікації.
- Для органів з валідації та верифікації – відповідно до резолюції Генеральної Асамблеї IAF №2024-19, починаючи з 17 жовтня 2027 року верифікаційний звіт повинен містити зображення знаку акредитації та/або посилання на статус акредитації органу з валідації та верифікації.

6. Логотип Національного агентства з акредитації України

НААУ має логотип, який застосовується для ідентифікації національного органу з акредитації та повідомлення про себе в засобах масової інформації.



Цей логотип розміщується на атестатах про акредитацію та на сайті НААУ.

З метою представлення НААУ, його співробітники можуть використовувати логотип на візитних картках, плакатах, презентаціях, інформаційних матеріалах, документах щодо навчання тощо.

ООВ не можуть використовувати логотип НААУ.

Будь-які інші організації можуть використовувати логотип НААУ для його позначення тільки за згодою НААУ.

7. Політика НААУ щодо просування EA MLA та посилання на статус підписанта EA MLA

НААУ як підписант сприяє просуванню EA MLA та прийняттю українським ринком звітів/сертифікатів, виданих акредитованими ООВ в рамках діяльності з оцінки відповідності, на які поширюється дія EA MLA.

НААУ визнає результати діяльності з оцінки відповідності в рамках EA MLA, видані ООВ, акредитованими іншими підписантами даної Угоди.

НААУ посилається на свій статус підписанта EA MLA в усіх атестатах про акредитацію, виданим акредитованим ООВ, з використанням тексту: «НААУ є підписантом Угоди EA MLA у сферах «Випробування», «Калібрування», «Сертифікація продукції», «Сертифікація персоналу», «Сертифікація систем менеджменту», «Інспектування» та «Медичні лабораторії»».

НААУ посилається на свій статус підписанта EA MLA на своїх офіційних бланках з використанням тексту «НААУ є підписантом БагатоВсторонньої Угоди про визнання з Європейською кооперацією з акредитації (EA)».

НААУ може розміщувати посилання на свій статус підписанта EA MLA на web-сайті НААУ, в рекламних матеріалах, статтях та публікаціях тощо.

8. Правила використання знаку EA MLA та посилання ООВ на статус підписанта EA MLA

8.1. Загальні правила використання знаку EA MLA

Знак EA MLA можуть використовувати НААУ як підписант EA MLA та ООВ, які акредитовані НААУ на діяльність, охоплену сферою НААУ як підписанта EA MLA а саме, випробувальні та калібрувальні лабораторії, медичні лабораторії, органи з

інспектування, органи з сертифікації продукції, органи з сертифікації персоналу та органи з сертифікації систем менеджменту, органи з верифікації.

Знак EA MLA слід використовувати наступним чином:

- а) використовувати у оригінальних, розроблених пропорціях, не повертати, не спотворювати, не стискати та не розтягувати будь-яким чином;
- б) не розміщувати у розмірі або на фоні таким чином, що робить слова нечитабельними;
- в) ширина знаку не може бути меншою 15 мм;
- г) не накладати повністю чи частково будь-яке інше зображення або текст;
- д) відтворювати за допомогою оригінального графічного файлу знаку EA MLA, наданого НААУ.

Знак EA MLA потрібно розташовувати таким чином, щоб логотип НААУ або знак акредитації НААУ міг перебувати над, під або по обидва боки від знаку EA MLA, але повинні знаходитись в безпосередній близькості один від одного.

Знак може бути відтворений у чорно-білому або кольоровому варіанті за умови використання затверджених кольорів відповідно до Додатку 1.

Акредитований ООВ повинен надіслати лист до НААУ щодо наміру використовувати знак EA MLA. Тільки після надсилання з боку НААУ до ООВ електронних файлів знаку EA MLA, ООВ має право використовувати його та не має права передавати отримані файли стороннім особам.

8.2. Правила використання знаку EA MLA з боку НААУ

НААУ як підписант EA MLA може використовувати знак EA MLA у поєднанні зі своїм власним логотипом лише стосовно діяльності, яка входить до його сфери дії MLA.

НААУ має право використовувати знак EA MLA у поєднанні зі своїм логотипом в атестатах про акредитацію, на своєму веб-сайті, у своєму листуванні (поштовому або електронному), соціальних мережах та інших рекламних матеріалах.

НААУ має право використовувати знак EA MLA весь час, коли він є підписантом EA MLA, і закінчити використання в день його скасування як підписанта EA MLA, а також право на використання призупиняється протягом призупинення статусу підписанта EA MLA.

8.3 Правила використання знаку EA MLA з боку ООВ

ООВ, акредитовані НААУ, можуть використовувати знак EA MLA у поєднанні зі знаком акредитації НААУ лише стосовно діяльності, яка акредитована та включена до сфери дії НААУ як підписанта MLA, **лише після виконання умов, визначених на веб-сайті НААУ.**

Право ООВ використовувати знак EA MLA припиняється у день скасування його акредитації або якщо НААУ втрачає статус підписанта EA MLA для цієї сфери акредитації. Також таке право ООВ втрачає під час призупинення акредитації або під час призупинення статусу НААУ як підписанта EA MLA.

ООВ може використовувати знак EA MLA у документах (сертифікатах або звітах), які містять результати оцінки відповідності, охоплені сферою акредитації даного ООВ. Також ООВ може використовувати знак у листуванні (поштовій або електронній), соціальних мережах та інших рекламних матеріалах за умови, що це не буде вводити в оману щодо сфери їх акредитації та залишиться в межах сфери НААУ як підписанта EA MLA.

Приклад використання знаку EA MLA для НААУ:



Приклад використання знаку EA MLA для акредитованих ООВ:



8.4 Посилання ООВ на статус підписанта EA MLA

Акредитовані ООВ можуть посилатися на EA MLA, включаючи заяву або текстове посилання на EA MLA в акредитованих звітах/сертифікатах, виданих клієнтам, дотримуючись наступних правил:

- Посилатися на EA MLA у формі заяви *«Національне агентство з акредитації України є підписантом EA MLA»* в поєднанні зі знаком акредитації НААУ;
- Поєднання текстового посилання на акредитацію та посилання на EA MLA наступним чином: *«<Назва ООВ> акредитований Національним агентством з акредитації України, підписантом EA MLA, на <вид діяльності ООВ> відповідно до <позначення стандарту>, атестат про акредитацію N<XXXXXX> чинний до <дата>».*

Наприклад, *«Випробувальна лабораторія ТОВ «Світле майбутнє» акредитована Національним агентством з акредитації України, підписантом EA MLA, на випробування відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17025, атестат про акредитацію №20555 чинний до 15.05.2025».*

- Посилання на статус підписанта EA MLA може бути включеним лише до акредитованих звітів/сертифікатів відповідно до чинного визнання НААУ в рамках EA MLA.

9. Правила використання комбінованого знаку ILAC MRA

9.1. Загальні правила використання знаку ILAC MRA

Знак ILAC MRA можуть використовувати НААУ як підписант ILAC MRA та ООВ, які акредитовані на діяльність, яка охоплена сферою статусу НААУ як підписанта ILAC MRA, а саме, випробувальні та калібрувальні лабораторії (ISO/IEC 17025), медичні лабораторії (ISO 15189) та органи з інспектування (ISO/IEC 17020).

НААУ як підписант ILAC MRA може використовувати знак ILAC MRA у поєднанні з логотипом НААУ у якості комбінованого знаку ILAC MRA.

НААУ може передавати право використання знаку ILAC MRA тільки акредитованим ООВ, які можуть використовувати знак ILAC MRA лише у поєднанні з національним знаком акредитації у якості комбінованого знаку ILAC MRA.

Акредитований ООВ повинен надіслати лист до НААУ разом з прикладом комбінованого знаку ILAC MRA для свого ООВ. Тільки після підписання з боку НААУ

субліцензійної угоди на використання знаку ILAC MRA, ООВ має право використовувати його.

9.2. Можливості використання комбінованого знаку ILAC MRA як органом з акредитації, так і акредитованим ООВ:

- візитні картки (лише для штатних співробітників НААУ, не дозволено для співробітників акредитованих ООВ);
- документи з акредитації (атестат та сфера акредитації);
- протоколи випробувань та сертифікати відповідності, видані акредитованими ООВ;
- комунікаційні засоби (слайди презентацій, прес-релізи, брошури, рекламні оголошення тощо);
- корпоративні канцелярські товари (рекламні подарунки, календарі, папки з документами, блокноти, бланки, компліменти, факси, рахунки-фактури, розцінки на роботу, тощо);
- матеріали та дисплеї для заходів (банери та стенди, вивіски, плакати тощо);
- онлайн-додатки (веб-сайти, інформаційні бюлетені, електронні підписи тощо).

9.3. Вимоги щодо використання знаку ILAC MRA:

- завжди використовувати у пропорціях, визначених оригіналом, знак не повинен бути спотвореним, розтягнутим або стиснутим;
- не повинен мати розміри, при яких слово ILAC важко прочитати однозначно;
- у всіх випадках слова «ILAC MRA» повинні бути розбірливими та не можна букви замінювати «подібним» шрифтом;
- необхідно підтримувати відповідні пропорції знаку з логотипом НААУ (для комбінованого знаку ILAC MRA) або зі знаком акредитації (для комбінованого знаку ILAC MRA для акредитованого ООВ), в якості загальної рекомендації є така: висота логотипу НААУ/ знаку акредитації повинна бути в межах + або - приблизно 5% від розміру знаку ILAC MRA;
- знак повинен бути чорно-білим або кольоровим Пантон 293с (синій);
- можна використовувати тільки в нормальному горизонтальному, а не в повернутому положенні;
- не можна використовувати на фоні, який буде перешкоджати читанню;
- потрібно використовувати тільки оригінальне зображення для забезпечення високоякісного відтворення, не можна використовувати ксерокопії з інших документів.

Знак ILAC MRA можна відтворювати, лише використовуючи авторизовану копію, для НААУ – погоджену з боку ILAC, для акредитованих ООВ – погоджену з боку НААУ.

Приклад використання комбінованого знаку ILAC MRA для НААУ:



Приклад використання комбінованого знаку ILAC MRA для акредитованих ООВ:



201245
Випробування

10. Правила використання комбінованого знаку IAF MLA

10.1. Загальні правила використання знаку IAF MLA

Знак IAF MLA можуть використовувати НААУ як підписант IAF MLA та органи з сертифікації продукції, органи з сертифікації персоналу та органи з сертифікації систем менеджменту, органи з верифікації, акредитовані НААУ (далі – ООВ). При використанні знаку IAF MLA, НААУ та ООВ повинні дотримуватись положень документа IAF ML 2 «Загальні принципи використання знаку IAF MLA».

10.2. Використання знаку IAF MLA з боку НААУ

Знак IAF MLA може використовувати НААУ, щоб продемонструвати свій статус як підписанта IAF MLA для основних сфер та/або підсфер IAF MLA. НААУ може використовувати знак IAF MLA лише у поєднанні з логотипом НААУ у якості комбінованого знаку IAF MLA.

Комбінований знак НААУ може використовувати на атестатах про акредитацію, фірмових бланках, рекламі чи веб-сайтах.

10.3. Використання знаку IAF MLA з боку ООВ

НААУ може передавати право використання знаку IAF MLA тільки акредитованим ООВ.

Акредитований ООВ має підписати з НААУ субліцензійну угоду та надати НААУ приклад використання комбінованого знаку IAF MLA для ООВ і не має права використовувати його до підписання ліцензійної угоди з боку НААУ.

Дозвіл на використання не є ексклюзивним та надається ООВ без права його передачі будь-якій третій стороні.

Акредитований ООВ має право використовувати вказаний знак лише у поєднанні з національним знаком акредитації у якості комбінованого знаку IAF MLA лише по відношенню до тієї діяльності, яка охоплена сферою визнання НААУ як підписанта IAF MLA, а саме, сертифікація продукції (ISO/IEC 17065), сертифікація персоналу (ISO/IEC 17024) та сертифікація систем менеджменту (ISO/IEC 17021-1).

На тій самій сторінці документів, на якій ООВ використовує комбінований знак IAF MLA, повинен також бути присутнім логотип ООВ або його назва.

Акредитовані ООВ можуть використовувати комбінований знак на бланках, рекламних матеріалах або на власному веб-сайті, якщо ООВ акредитовано НААУ в рамках основної сфери дії IAF MLA або основної сфери (2 та 3 рівні) та підсфери (рівень 5).

ООВ можуть використовувати комбінований знак на сертифікатах тільки для проведених робіт з оцінки відповідності за напрямком, включеним до відповідної підсфери (рівень 5) Багатосторонньої Угоди IAF MLA як визначено на сайті IAF відповідно до документа IAF PL 3, який описує структуру IAF MLA.

ООВ не можуть використовувати комбінований знак IAF MLA на виданих сертифікатах до включення відповідних схем сертифікації або валідації та верифікації до 4 та 5 рівнів Багатосторонньої Угоди IAF MLA.

Акредитованому ООВ заборонено надавати дозвіл своїм клієнтам використовувати комбінований знак IAF MLA.

Акредитований ООВ повинен вести моніторинг та вживати відповідних дій для контролю використання комбінованого знаку IAF MLA та попередження будь-якого його неправильного або оманливого використання зі свого боку або з боку сертифікованих організацій.

10.4. Правила відтворення знаку IAF MLA

Знак IAF MLA повинен відтворюватися відповідно до зразка, затвердженого НААУ та з дотриманням наступних специфікацій:

- знак повинен бути чорно-білим або кольоровим - Пантон 2747 (темно-синій) та Пантон 299 (світло-синій),
- знак повинен бути розміщений на чіткому контрастному фоні,
- розмір знаку повинен бути таким, що дозволяє чітко визначити всі слова знаку IAF MLA, мінімальна ширина знаку повинна бути не менше ніж 20 міліметрів для друкованих документів та 75 пікселів для електронного використання.

Приклад використання комбінованого знаку для НААУ:



Приклад використання комбінованого знаку для акредитованого ООВ:



11. Правила використання комбінованого знаку Global ACI

Відповідно до резолюції 2025-29, ухваленої Генеральною Асамблеєю Глобальної кооперації з акредитації (Global ACI) до моменту доопрацювання та прийняття еквівалентних документів Глобальної кооперації з акредитації залишаються чинними наступні документи IAF та ILAC:

- IAF ML 2:2023 Загальні принципи використання знаку IAF MLA,
- ILAC R7:05/2015 Правила використання знаку ILAC MRA.

У зв'язку з цим використання комбінованих знаків IAF MLA та ILAC MRA відповідно до субліцензійних угод, підписаних між НААУ та акредитованими ним ООВ до 1 січня 2026 року, є правомочним до моменту введення в дію аналогічного знаку Глобальної кооперації з акредитації та набуття чинності відповідними документами щодо його використання.

12. Дії НААУ при невірному або неправомірному застосуванні знаків акредитації, посилання на акредитацію та знаків EA MLA, IAF MLA, ILAC MRA

11.1. НААУ здійснює моніторинг правильності використання акредитованими ООВ знаків акредитації, посилання на акредитацію, посилання на статус НААУ як підписанта міжнародних та європейських угод з акредитації, комбінованих знаків акредитації протягом усього циклу акредитації.

11.2. При виявленні невідповідності положенням даної Інструкції з боку акредитованого ООВ під час оцінки на місці, група аудиторів оформлює Протоколи невідповідності.

11.3. Якщо було виявлено факт щодо неправильного використання знаку акредитації або посилання на акредитацію, визначений Загальним документом «Перелік грубих порушень з боку акредитованого органу з оцінки відповідності» (ЗД-08.00.35) як грубе порушення, він є підставою для винесення Рішення про тимчасове зупинення/скасування дії атестату про акредитацію відповідно до Методики «Тимчасове зупинення або скасування дії атестата про акредитацію ООВ або тимчасове зупинення частини його сфери акредитації» (М-08.00.20).

11.4. При виявленні порушень (не зазначених в п.11.3) з боку акредитованого ООВ в інший час, ніж оцінка на місці, НААУ:

- надсилає листа до ООВ з вимогою усунути виявлене порушення у визначений термін та поінформувати НААУ про вжиті коригувальні дії;
- у разі невиконання ООВ вимоги про усунення порушення у визначений термін – тимчасово зупиняє дію атестату про акредитацію;
- у разі не усунення порушення протягом 30 днів з дати тимчасового зупинення дії атестату про акредитацію - розглядає питання про скасування дії атестату про акредитацію;
- у разі неодноразового виявлення порушень з боку того самого ООВ - розглядає питання про скасування атестату про акредитацію;
- у разі не усунення виявлених порушень після скасування атестату про акредитацію - вирішує питання у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

11.5. При виявленні порушень з боку інших суб'єктів господарювання, які не акредитовані, НААУ:

- надсилає листа суб'єкту господарювання, який порушив положення, викладені в описі та правилах застосування національного знаку акредитації, з вимогою усунути виявлене порушення у визначені терміни;
- у разі невиконання особою вимоги про усунення порушення у визначений термін - вирішує питання у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

13. Посилання

1. EA-3/01 M EA Conditions for the use of Accreditation Symbols, Logos and other claims of accreditation and reference to the EA MLA Signatory status.
2. EA-3/01 S1 M Supplement 1 to EA-3/01 Rules on the use of EA MLA Mark.
3. ILAC-P8:03 ILAC Mutual Recognition Arrangement (Arrangement): Supplementary Requirements for the Use of Accreditation. Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Conformity Assessment Bodies.
4. ILAC-R7:05 Rules for the Use of the ILAC MRA Mark.
5. IAF ML 2 General Principles on Use of the IAF MLA Mark.

6. IAF PL 8 Rules for the Use of the IAF Logo.

7. IAF PL 3 Policies and Procedures on the IAF MLA Structure and for Expansion of the Scope of the IAF MLA.

ВАРІАНТИ ЗНАКУ ЕА МЛА

ЦЯ ВЕРСІЯ повинна використовуватися як пріоритетна. Посилання на синій та жовтий кольори вказані нижче у CMYK та Pantone для друку, а також у RGB та html для використання на екрані.

ЧОРНИЙ ЛОГОТИП

Цю версію бажано використовувати для документів, які будуть надруковані лише чорним кольором

БІЛИЙ ЛОГОТИП

Цей варіант слід використовувати на кольоровому або темному фоні, коли кольоровий варіант недостатньо помітний.

КОЛЬОРОВІ ВЕРСІЇ

Посилання на синій та жовтий кольори вказані у CMYK та Pantone для друку, а також у RGB та html для використання на екрані.



	CMYK C: 90% M: 50% Y: 0% K: 10%	PANTONE ® 2935 C	RGB R: 0 G: 102 B: 169	HTML #0066A9	BLACK N: 100%
	CMYK C: 0% M: 30% Y: 100% K: 0%	PANTONE ® 130 C	RGB R: 249 G: 176 B: 0	HTML #F9C000	BLACK N: 100%

ПРАВИЛА ЕА ЩОДО ЗНАКУ ЕА МЛА

ЗОНА ЗАХИСТУ

Це простір навколо логотипу, в якому не повинен з'являтися жоден елемент (текст, лінія або зображення). Ця зона визначається зіркою логотипу.

МІНІМАЛЬНИЙ РОЗМІР

Для забезпечення хорошої читабельності логотипу забороняється використовувати його в вигляді, коли загальна ширина менше 15 мм.

ЗАБОРОНЕНЕ ВИКОРИСТАННЯ

Логотип повинен бути відтворений без будь-яких змін. Його дизайн, типографіка та кольори не повинні бути змінені.

- Будь-які спотворення заборонені.
- Не дозволяється використовувати будь-які інші кольори, окрім тих, що є у визначених версіях.
- Заборонено змінювати компоновання знаку.
- Положення повного імені не може бути змінено.

