

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ

Інструкція

«Порядок використання знаків акредитації та посилання на акредитацію»

ІН-15.08.02

Редакція 26

ІНСТРУКЦІЯ

Порядок використання знаків акредитації та посилання на акредитацію

1. Терміни та визначення

Терміни «логотип органу з акредитації» та «знак акредитації» визначені в стандарті ДСТУ EN ISO/IEC 17011.

Область акредитації – унікальна комбінація області оцінки відповідності (рівень 2 EA MLA) та стандарту, що містить вимоги до органів з оцінки відповідності (ООВ), які виконують цю діяльність (рівень 3 EA MLA), наприклад, калібрування відповідно до стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17025.

Посилання на акредитацію - знак акредитації або заява про статус акредитації, що використовуються акредитованим ООВ для визначення його акредитації із зазначенням призначеного номера акредитованого ООВ та органу з акредитації (ОА).

Посилання на статус підписанта Багатосторонньої угоди - заява або текст, що використовується ОА або акредитованим ООВ для посилання на статус ОА як підписанта відповідної Багатосторонньої угоди для визначеної області акредитації.

Акредитований звіт/сертифікат - загальний термін, що використовується для позначення засобів, за допомогою яких ООВ представляє результати оцінки відповідності відповідно до конкретного стандарту, що використовується для акредитації. Такий засіб містить результати, охоплені сферою акредитації ООВ, а також знак акредитації або еквівалентне посилання на акредитацію.

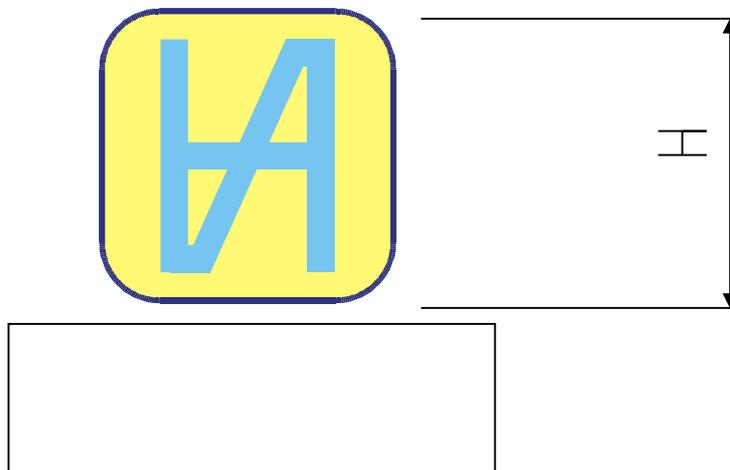
Національний знак акредитації - знак, який засвідчує, що організація акредитована національним органом з акредитації.

2. Національний знак акредитації

2.1 НААУ має національний знак акредитації, який застосовується відповідно до опису та правил застосування національного знаку акредитації, затверджених Наказом Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 21.11.2002 №339, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 27.11.2002 №923/7211.

Національний знак акредитації (далі – знак акредитації) має форму квадрата із закругленими вершинами радіусом, що становить 0,2 довжини сторони квадрата.

Довжина сторони квадрату (далі - Н) має бути не менше ніж 15 мм.



На відстані 0,1-0,2·Н від графічного зображення знаку акредитації розміщується

60128

реєстраційний номер ООВ
орган з сертифікації
персоналу

70129

реєстраційний номер ООВ
орган з інспектування

80007

реєстраційний номер ООВ
орган з сертифікації
систем менеджменту

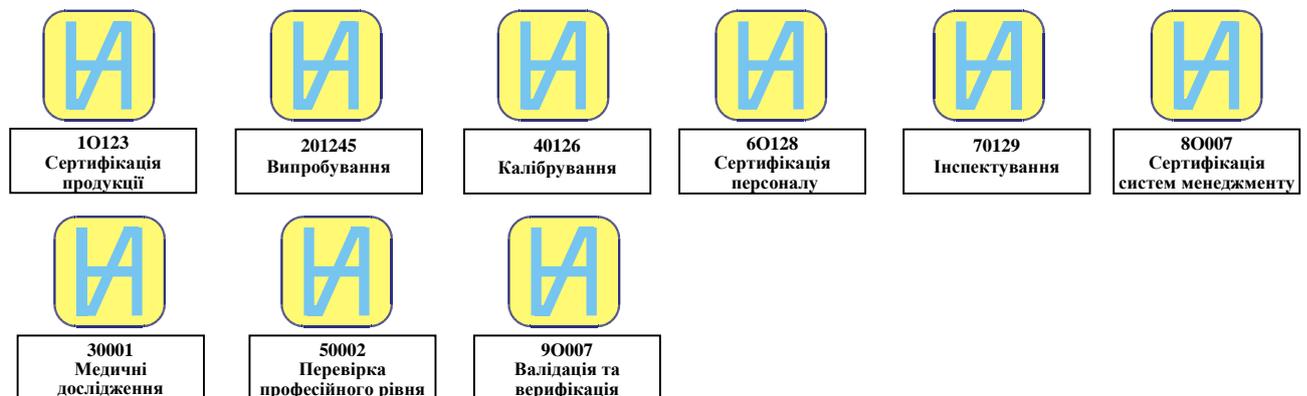
90007

реєстраційний номер ООВ
орган
з валідації та верифікації

Разом зі знаком акредитації використовуються наступні позначення видів діяльності ООВ:

- Сертифікація продукції
- Випробування
- Калібрування
- Медичні дослідження
- Перевірка професійного рівня
- Сертифікація персоналу
- Інспектування
- Сертифікація систем менеджменту
- Валідація та верифікація

Приклади використання знаку акредитації (в мінімальному розмірі):



У випадку наявності декількох акредитованих органів в одній юридичній особі, можливе використання комбінованого знаку акредитації, а саме, розміщення декількох прямокутників (один під одним без відстані між ними) з позначенням реєстраційних номерів ООВ та видів діяльності, на який було акредитовано даний ООВ, під єдиним зображенням знаку акредитації.



201245 Випробування
70129 Інспектування
80007 Сертифікація систем менеджменту

ООВ може використовувати комбінований знак акредитації лише з інформаційною метою, наприклад, на бланках, web-сайтах тощо.

Комбінований знак акредитації не може відображатися у протоколах/сертифікатах.

2.2 Акредитований ООВ має право використовувати знак акредитації разом зі своїм логотипом або знаком. При цьому національний знак акредитації не може бути меншим ніж логотип або знак акредитованого ООВ (в якості виміру застосовується наступний критерій: висота логотипу або знаку ООВ не повинна бути більшою ніж висота знаку акредитації).

2.3 У сертифікатах відповідності вимогам технічних регламентів, виданих ООВ, акредитованими з застосуванням основного та додаткових стандартів, дозволяється використовувати знак акредитації або посилання на акредитацію лише з позначенням виду діяльності ООВ відповідно до основного стандарту. Позначення додаткових стандартів не дозволяється.

2.4 У разі перекладу англійською мовою документів ООВ, де дозволяється використання знаку акредитації, ООВ може застосувати наступні позначення англійською мовою для своїх акредитованих видів діяльності:

- Product certification
- Testing
- Calibration
- Medical Examination
- Proficiency Testing Providers
- Certification of Persons
- Inspection
- Management Systems Certification
- Validation and Verification

3. Заява про статус акредитації

3.1 ООВ може використовувати письмову заяву для посилання на статус акредитації замість використання знаку акредитації за наступною формою:

«<Назва ООВ> акредитований Національним агентством з акредитації України на <вид діяльності ООВ> відповідно до <позначення стандарту>, атестат про акредитацію N<XXXXXX> чинний до <дата>».

Наприклад, «Випробувальна лабораторія ТОВ «Світле майбутнє» акредитована Національним агентством з акредитації України на випробування відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17025, атестат про акредитацію №205555 чинний до 15.05.2025».

3.2 Використання заяв ООВ про статус акредитації не повинно вводити в оману щодо того, яка акредитована сфера діяльності, хто має акредитацію або хто надав акредитацію.

4. Правила використання **ООВ** знаку акредитації або заяви про акредитацію

4.1 Акредитований ООВ, при посиланні на акредитацію щодо робіт, охоплених сферою акредитації, повинен дотримуватися наступних правил:

- Звіти/сертифікати, що містять знак акредитації або заяви про акредитацію, повинні містити результати акредитованої діяльності ООВ.
- Результати акредитованої та не акредитованої діяльності ООВ в звітах/сертифікатах повинні бути чітко розрізнені з позначенням щодо результатів не акредитованої діяльності.
- Знак акредитації та заява про акредитацію не повинні бути включеними до звітів/сертифікатів, які не містять результатів акредитованої діяльності ООВ.

4.2 Якщо акредитований ООВ здійснює діяльність на декількох місцях розташування, серед яких, принаймні, один не отримав акредитації, то лише акредитовані місця розташування мають право використовувати посилання на акредитацію. Якщо видається загальний документ, необхідно надрукувати поруч із знаком акредитації застереження, яке повинно ідентифікувати місця розташування, які охоплені акредитацією, наприклад: «Список місць розташування, що охоплені акредитацією, та сфер акредитації доступні за запитом» або «Список місць розташування, що охоплені акредитацією, та сфер акредитації доступні на www.».

4.3 Акредитований ООВ, який має акредитацію лише для частини своєї діяльності, може використовувати посилання на акредитацію за умови забезпечення чіткої ідентифікації, яка діяльність ООВ акредитована.

4.4 Розміщення знаку акредитації на електронних документах повинно відповідати усім вимогам, зазначеним в цьому документі.

4.5 При посиланні на акредитацію на сайтах ООВ, у засобах масової інформації та соціальних мережах акредитований ООВ повинен використовувати знак акредитації або заяву про статус акредитації таким чином, щоб не вводити в оману щодо того, які види діяльності з оцінки відповідності фактично охоплені сферою акредитації ООВ.

4.6 Акредитований ООВ може використовувати бланки або інші корпоративні документи з посиланням на акредитацію, якщо хоча один із зазначених у цьому документі видів діяльності з оцінки відповідності охоплений сферою акредитації ООВ.

4.7 Акредитований ООВ не може використовувати знак акредитації або заяву про акредитацію в обставинах, що:

- дозволяють припустити, що НААУ несе відповідальність за правдивість результатів оцінки відповідності, затверджує продукцію, що пройшла оцінку відповідності, або стандартний зразок;
- можуть ввести клієнтів в оману, наприклад, що саме акредитовано або хто є власником акредитації;
- можуть зіпсувати репутацію акредитації та/або визнання EA MLA, ILAC MRA або IAF MLA.

4.8 ООВ не повинен використовувати бланки або інші корпоративні документи з посиланням на акредитацію, якщо жоден із зазначених у цьому документі видів діяльності з оцінки відповідності не охоплений сферою акредитації ООВ.

4.9 Посилання на акредитацію стосовно робіт, на які ООВ не було акредитовано, є грубим порушенням вимог акредитації.

4.10 Акредитований ООВ повинен інформувати НААУ про будь-яке відоме йому неправильне використання або зловживання знаком акредитації або логотипом НААУ.

4.11 Акредитований ООВ повинен інформувати своїх клієнтів про будь-яке неправомірне використання посилання на акредитацію та вживати необхідних заходів для забезпечення його належного використання.

4.12 Акредитований ООВ після тимчасового зупинення, включаючи зупинення частини сфери акредитації, негайно повинен припинити видачу звітів/сертифікатів із символом акредитації чи будь-якими заявами про акредитацію та посиланням на статус підписанта MLA від НААУ, а також як і на будь-який документ, пов'язаний з діяльністю, що підпадає під його призупинену акредитацію.

4.13 Акредитований ООВ після скасування акредитації повинен негайно припинити заяву про те, що він акредитований, або розповсюджувати будь-який документ із посиланням на акредитацію та/або посиланням на EA MLA, IAF MLA або ILAC MRA.

4.14 Забороняється використовувати знак акредитації або заяву про статус акредитації:

- заявникам, які знаходяться в процесі акредитації;
- будь-якій юридичній особі, яка не є акредитованою;
- на продукції або предметі, що пройшов оцінку відповідності.

4.15 Акредитовані ООВ можуть застосовувати заяви щодо системи управління якістю.

Лабораторія, акредитована відповідно до ISO/IEC 17025, може зазначити, що вона керує системою управління якістю у своїх документах щодо результатів випробувань або калібрувань, використовуючи наступну заяву: *«Ця лабораторія акредитована відповідно до визнаного міжнародного стандарту ISO/IEC 17025. Ця акредитація демонструє технічну компетенцію для визначеної сфери акредитації та функціонування системи управління якістю лабораторії (див. Спільне Комюніке ISO-ILAC-IAF від квітня 2017 року)».*

Акредитована лабораторія, яка вирішила використовувати наведену вище заяву, також повинна надати або надати доступ своїм клієнтам (через веб-сайт) до Спільного Комюніке ISO-ILAC-IAF від квітня 2017 року.

Медична випробувальна лабораторія, акредитована відповідно до ISO 15189, може використовувати еквівалентну заяву посилаючись на стандарт ISO 15189 та Спільне Комюніке ISO-ILAC-IAF від листопада 2021 року.

Орган з інспектування, акредитований відповідно до ISO/IEC 17020, може використовувати еквівалентну заяву з посиланням на ISO/IEC 17020 та на Спільне Комюніке ISO-ILAC-IAF від вересня 2013 року.

5. Обов'язки ООВ щодо посилання на акредитацію

5.1 Відповідно до п.5.2.1 документу EA-3/01 М усі акредитовані ООВ в обов'язковому порядку повинні видавати звіти/сертифікати, які містять знак акредитації або посилання на акредитацію НААУ, коли видають документи за напрямками діяльності, охопленими сферою акредитації.

5.2 Для акредитованих ООВ, окрім визначених в п.5.3, винятком може бути випадок, якщо було визначено в юридичному договорі між замовником та ООВ, що він видає неакредитований звіт/сертифікат, але ООВ повинен інформувати клієнта та пояснити, що такі звіти/сертифікати не підпадають під дію EA MLA, ILAC MRA або IAF MLA.

Однак, описана вище можливість не може бути застосована для звітів/сертифікатів, що містять діяльність з оцінки відповідності, де акредитація є обов'язковою за законодавством або за умовами контракту або для пред'явлення третій стороні

(наприклад, громадськості чи органам влади). У таких випадках використання знаку акредитації або посилання на акредитацію є обов'язковим, якщо інакше не визначено в законодавчих чи нормативних вимогах.

Результати, визначені в звітах/сертифікатах, виданих акредитованими ООВ без посилання на акредитацію, не можуть претендувати на презумпцію відповідності стандартам, що використовуються для акредитації ООВ.

5.3 Для окремих видів ООВ були прийняті резолюції Генеральної Асамблеї IAF, які визначають обов'язковість посилатися на акредитацію без виключень у випадках, коли акредитовані ООВ видають сертифікати за напрямками діяльності, охопленими сферою акредитації:

- Для органів з сертифікації систем менеджменту – відповідно до резолюцій Генеральної Асамблеї IAF №2015-14 та №2016-17, починаючи з 06 листопада **2019** року сертифікат відповідності, виданий на систему менеджменту, повинен містити зображення знаку акредитації та/або посилання на статус акредитації органу з сертифікації.
- Для органів з сертифікації персоналу – відповідно до резолюції Генеральної Асамблеї IAF №2017-19, починаючи з 30 жовтня **2020** року сертифікат відповідності персоналу повинен містити зображення знаку акредитації та/або посилання на статус акредитації органу з сертифікації.
- Для органів з сертифікації продукції – відповідно до резолюції Генеральної Асамблеї IAF №2018-13, починаючи з 31 жовтня **2021** року сертифікат відповідності продукції повинен містити зображення знаку акредитації та/або посилання на статус акредитації органу з сертифікації.
- Для органів з валідації та верифікації – відповідно до резолюції Генеральної Асамблеї IAF №2024-19, починаючи з 17 жовтня **2027** року верифікаційний звіт повинен містити зображення знаку акредитації та/або посилання на статус акредитації органу з валідації та верифікації.

6. Логотип Національного агентства з акредитації України

НААУ має логотип, який застосовується для ідентифікації національного органу з акредитації та повідомлення про себе в засобах масової інформації.



Цей логотип розміщується на атестатах про акредитацію та на сайті НААУ.

З метою представлення НААУ, його співробітники можуть використовувати логотип на візитних картках, плакатах, презентаціях, інформаційних матеріалах, документах щодо навчання тощо.

ООВ не можуть використовувати логотип НААУ.

Будь-які інші організації можуть використовувати логотип НААУ для його позначення тільки за згодою НААУ.

7. Політика НААУ щодо просування ЕА МЛА та посилання на статус підписанта ЕА МЛА

НААУ як підписант сприяє просуванню ЕА МЛА та прийняттю українським ринком звітів/сертифікатів, виданих акредитованими ООВ в рамках діяльності з оцінки відповідності, на які поширюється дія ЕА МЛА.

НААУ визнає результати діяльності з оцінки відповідності в рамках ЕА МЛА, видані ООБ, акредитованими іншими підписантами даної Угоди.

НААУ посилається на свій статус підписанта ЕА МЛА в усіх атестатах про акредитацію, виданим акредитованим ООБ, з використанням тексту: «НААУ є підписантом Угоди ЕА МЛА у сферах «Випробування», «Калібрування», «Сертифікація продукції», «Сертифікація персоналу», «Сертифікація систем менеджменту», «Інспектування» та «Медичні лабораторії»».

НААУ посилається на свій статус підписанта ЕА МЛА на своїх офіційних бланках з використанням тексту «НААУ є підписантом БагатоВсторонньої Угоди про визнання з Європейською кооперацією з акредитації (ЕА)».

НААУ може розміщувати посилання на свій статус підписанта ЕА МЛА на веб-сайті НААУ, в рекламних матеріалах, статтях та публікаціях тощо.

8. Політика НААУ щодо посилання ООБ на статус підписанта ЕА МЛА

Тільки акредитовані ООБ можуть посилатися на ЕА МЛА, включаючи заяву або текстове посилання на ЕА МЛА в акредитованих звітах/сертифікатах, виданих клієнтам, дотримуючись наступних правил:

- Посилатися на ЕА МЛА у формі заяви *«Національне агентство з акредитації України є підписантом ЕА МЛА»* в поєднанні зі знаком акредитації НААУ;
- Поєднання текстового посилання на акредитацію та посилання на ЕА МЛА наступним чином: *«<Назва ООБ> акредитований Національним агентством з акредитації України, підписантом ЕА МЛА, на <вид діяльності ООБ> відповідно до <позначення стандарту>, атестат про акредитацію N<XXXXXX> чинний до <дата>».*

Наприклад, *«Випробувальна лабораторія ТОВ «Світле майбутнє» акредитована Національним агентством з акредитації України, підписантом ЕА МЛА, на випробування відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17025, атестат про акредитацію №20555 чинний до 15.05.2025».*

- Посилання на статус підписанта ЕА МЛА може бути включеним лише до акредитованих звітів/сертифікатів відповідно до чинного визнання НААУ в рамках ЕА МЛА.

9. Правила використання комбінованого знаку ІЛАС МРА

9.1. Знак ІЛАС МРА можуть використовувати НААУ як підписант ІЛАС МРА та ООБ, які акредитовані на діяльність, яка охоплена сферою статусу НААУ як підписанта ІЛАС МРА, а саме, випробувальні та калібрувальні лабораторії (ISO/IEC 17025), медичні лабораторії (ISO 15189) та органи з інспектування (ISO/IEC 17020).

9.2. НААУ як підписант ІЛАС МРА може використовувати знак ІЛАС МРА у поєднанні з логотипом НААУ у якості комбінованого знаку ІЛАС МРА.

9.3. НААУ може передавати право використання знаку ІЛАС МРА тільки акредитованим ООБ, які можуть використовувати знак ІЛАС МРА лише у поєднанні з національним знаком акредитації у якості комбінованого знаку ІЛАС МРА.

Акредитований ООБ повинен надіслати лист до НААУ разом з прикладом комбінованого знаку ІЛАС МРА для свого ООБ. Тільки після підписання з боку НААУ субліцензійної угоди на використання знаку ІЛАС МРА, ООБ має право використовувати його.

9.4. Приклади використання комбінованого знаку ІЛАС МРА як органом з акредитації, так і акредитованим ООБ:

- візитні картки (лише для штатних співробітників НААУ, не дозволено для співробітників акредитованих ООБ);
- документи з акредитації (атестат та сфера акредитації);
- протоколи випробувань та сертифікати відповідності, видані акредитованими ООБ;
- комунікаційні засоби (слайди презентацій, прес-релізи, брошури, рекламні оголошення тощо);
- корпоративні канцелярські товари (рекламні подарунки, календарі, папки з документами, блокноти, бланки, компліменти, факси, рахунки-фактури, розцінки на роботу, тощо);
- матеріали та дисплеї для заходів (спливаючі банери та стенди, вивіски, плакати тощо);
- онлайн-додатки (веб-сайти, інформаційні бюлетені, електронні підписи тощо).

9.5. Вимоги щодо використання знаку ІЛАС МРА:

- завжди використовувати у пропорціях, визначених оригіналом, знак не повинен бути спотвореним, розтягнутим або стиснутим;
- не повинен мати розміри, при яких слово ІЛАС важко прочитати однозначно;
- у всіх випадках слова «ІЛАС МРА» повинні бути розбірливими та не можна букви замінювати «подібним» шрифтом;
- необхідно підтримувати відповідні пропорції знаку з логотипом НААУ (для комбінованого знаку ІЛАС МРА) або зі знаком акредитації (для комбінованого знаку ІЛАС МРА для акредитованого ООБ), в якості загальної рекомендації є така: висота логотипу НААУ/ знаку акредитації повинна бути в межах + або - приблизно 5% від розміру знаку ІЛАС МРА;
- знак повинен бути чорно-білим або кольоровим Пантон 293с (синій);
- можна використовувати тільки в нормальному горизонтальному, а не в повернутому положенні;
- не можна використовувати на фоні, який буде перешкоджати читанню;
- потрібно використовувати тільки оригінальне зображення для забезпечення високоякісного відтворення, не можна використовувати ксерокопії з інших документів.

9.6. Знак ІЛАС МРА можна відтворювати, лише використовуючи авторизовану копію, для НААУ – погоджену з боку ІЛАС, для акредитованих ООБ – погоджену з боку НААУ.

9.7. Приклад використання комбінованого знаку ІЛАС МРА тільки для НААУ:



9.8. Приклад використання комбінованого знаку ІЛАС МРА для акредитованих ООБ:



10. Правила використання комбінованого знаку IAF MLA

10.1. Знак IAF MLA можуть використовувати НААУ як підписант IAF MLA та органи з сертифікації продукції, органи з сертифікації персоналу та органи з сертифікації систем менеджменту, акредитовані НААУ (далі – ООБ). При використанні знаку IAF MLA, НААУ та ООБ повинні додержуватись положень документа IAF ML 2 «Загальні принципи використання знаку IAF MLA».

10.2. Знак IAF MLA може використовувати НААУ, щоб продемонструвати свій статус як підписанта IAF MLA для основних сфер та/або підсфер IAF MLA. НААУ може використовувати знак IAF MLA лише у поєднанні з логотипом НААУ у якості комбінованого знаку IAF MLA.



Комбінований знак НААУ може використовувати на атестатах про акредитацію, фірмових бланках, рекламі чи веб-сайтах.

10.3. НААУ може передавати право використання знаку IAF MLA тільки акредитованим ООБ.

Акредитований ООБ має підписати з НААУ субліцензійну угоду та надати НААУ приклад використання комбінованого знаку IAF MLA для ООБ і не має права використовувати його до підписання ліцензійної угоди з боку НААУ.

Дозвіл на використання не є ексклюзивним та надається ООБ без права його передачі будь-якій третій стороні.

Акредитований ООБ має право використовувати вказаний знак лише у поєднанні з національним знаком акредитації у якості комбінованого знаку IAF MLA лише по відношенню до тієї діяльності, яка охоплена сферою визнання НААУ як підписанта IAF MLA, а саме, сертифікація продукції (ISO/IEC 17065), сертифікація персоналу (ISO/IEC 17024) та сертифікація систем менеджменту (ISO/IEC 17021-1).

На тій самій сторінці документів, на якій ООБ використовує комбінований знак IAF MLA, повинен також бути присутнім логотип ООБ або його назва.

10.4. Знак IAF MLA повинен відтворюватися відповідно до зразка, затвердженого НААУ та з дотриманням наступних специфікацій:

- знак повинен бути чорно-білим або кольоровим - Пантон 2747 (темно-синій) та Пантон 299 (світло-синій),
- знак повинен бути розміщений на чіткому контрастному фоні,
- розмір знаку повинен бути таким, що дозволяє чітко визначити всі слова знаку IAF MLA, мінімальна ширина знаку повинна бути не менше ніж 20 міліметрів для друкованих документів та 75 пікселів для електронного використання.

Приклад використання комбінованого знаку для акредитованого ООБ.



10.5. Акредитовані ООВ можуть використовувати комбінований знак на бланках, рекламних матеріалах або на власному веб-сайті, якщо ООВ акредитовано НААУ в рамках основної сфери дії IAF MLA або основної сфери (2 та 3 рівні) та підсфери (рівень 5).

ООВ можуть використовувати комбінований знак на сертифікатах тільки для проведених робіт з оцінки відповідності за напрямком, включеним до відповідної підсфери (рівень 5) Багатосторонньої Угоди IAF MLA як визначено на сайті IAF відповідно до документа IAF PL 3, який описує структуру IAF MLA.

ООВ не можуть використовувати комбінований знак IAF MLA на виданих сертифікатах до включення відповідних схем сертифікації або валідації та верифікації до 4 та 5 рівнів Багатосторонньої Угоди IAF MLA.

10.6. Акредитованому ООВ заборонено надавати дозвіл своїм клієнтам використовувати комбінований знак IAF MLA.

10.7. Акредитований ООВ повинен вести моніторинг та вживати відповідних дій для контролю використання комбінованого знаку IAF MLA та попередження будь-якого його неправильного або оманливого використання зі свого боку або з боку сертифікованих організацій.

11. Дії НААУ при невірному або неправомірному застосуванні знаків акредитації та посиланні на акредитацію

11.1. НААУ здійснює моніторинг правильності використання акредитованими ООВ знаків акредитації, посилання на акредитацію, посилання на статус НААУ як підписанта міжнародних та європейських угод з акредитації, комбінованих знаків акредитації протягом усього циклу акредитації.

11.2. При виявленні невідповідності положенням даної Інструкції з боку акредитованого ООВ під час оцінки на місці, група аудиторів оформлює Протоколи невідповідності.

11.3. Якщо було виявлено факт щодо неправильного використання знаку акредитації або посилання на акредитацію, визначений Загальним документом «Перелік грубих порушень з боку акредитованого органу з оцінки відповідності» (ЗД-08.00.35) як грубе порушення, він є підставою для винесення Рішення про тимчасове зупинення/скасування дії атестату про акредитацію відповідно до Методики «Тимчасове зупинення або скасування дії атестата про акредитацію ООВ або тимчасове зупинення частини його сфери акредитації» (М-08.00.20).

11.4. При виявленні порушень (не зазначених в п.11.3) з боку акредитованого ООВ в інший час, ніж оцінка на місці, НААУ:

- надсилає листа до ООВ з вимогою усунути виявлене порушення у визначений термін та поінформувати НААУ про вжиті коригувальні дії;
- у разі невиконання ООВ вимоги про усунення порушення у визначений термін – тимчасово зупиняє дію атестату про акредитацію;
- у разі не усунення порушення протягом 30 днів з дати тимчасового зупинення дії атестату про акредитацію - розглядає питання про скасування дії атестату про акредитацію;
- у разі неодноразового виявлення порушень з боку того самого ООВ - розглядає питання про скасування атестату про акредитацію;
- у разі не усунення виявлених порушень після скасування атестату про акредитацію - вирішує питання у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

11.5. При виявленні порушень з боку інших суб'єктів господарювання, які не акредитовані, НААУ:

- надсилає листа суб'єкту господарювання, який порушив положення, викладені в описі та правилах застосування національного знаку акредитації, з вимогою усунути виявлене порушення у визначені терміни;
- у разі невиконання особою вимоги про усунення порушення у визначений термін - вирішує питання у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

12. Посилання

1. **EA-3/01 M** EA Conditions for the use of Accreditation Symbols, Logos and other claims of accreditation and reference to the EA MLA Signatory status.
2. **ILAC-P8:03** ILAC Mutual Recognition Arrangement (Arrangement): Supplementary Requirements for the Use of Accreditation. Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Conformity Assessment Bodies.
3. **ILAC-R7:05** Rules for the Use of the ILAC MRA Mark.
4. **IAF ML 2** General Principles on Use of the IAF MLA Mark.
5. **IAF PL 8** Rules for the Use of the IAF Logo.
6. **IAF PL 3** Policies and Procedures on the IAF MLA Structure and for Expansion of the Scope of the IAF MLA.