

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ

Інструкція «Робота з базою даних IAF CertSearch»

**ІН-08.16.01
Редакція 02.01**

Інструкція «Робота з базою даних IAF CertSearch»

1 Терміни та визначення

НААУ – Національне агентство з акредитації України

IAF – Міжнародний форум з акредитації

IAF MLA – Багатостороння угода про визнання

OCCM – органи із сертифікації систем менеджменту

IAF CertSearch – всесвітня база даних акредитованих сертифікатів, розроблена IAF. Її метою є збір інформації, що дозволяє перевірити статус сертифікатів, виданих органами сертифікації систем менеджменту, акредитованими членами IAF на відповідність вимогам стандарту ISO/IEC 17021-1.

2 Загальні положення

IAF MD 28 IAF Mandatory Document for the Upload and Maintenance of Data on IAF Database встановлює вимоги до органів з акредитації та акредитованих органів із сертифікації систем менеджменту щодо оприлюднення даних про акредитовані OCCM та сертифіковані ними суб'єкти.

Завдяки базі IAF CertSearch процес перевірки акредитованих сертифікатів є простим і прозорим. Уся інформація про те, чи був сертифікат виданий акредитованим органом сертифікації та чи визнаний орган акредитації відповідно до IAF MLA, доступна на сайті www.iafcertsearch.org

3 Правила роботи з базою IAF CertSearch

3.1 Відповідальність

Відповідно до положень документа IAF MD 28:

- НААУ відповідає за наповнення бази IAF CertSearch інформацією щодо OCCM, акредитованих відповідно до вимог стандарту ISO/IEC 17021-1;
- акредитовані OCCM несуть відповідальність за наповнення бази IAF CertSearch даними щодо своїх сертифікованих клієнтів.

3.2 Порядок роботи з базою IAF CertSearch

3.2.1 НААУ завантажує наступну інформацію щодо OCCM у базу IAF CertSearch:

- назва OCCM, акронім (де застосовно), унікальний ідентифікаційний код;
- адреса(и) офісу OCCM;
- сфера акредитації, включаючи стандарти систем менеджменту, схему та коди IAF (якщо застосовно) і країни/економіки, для яких орган з сертифікації акредитований для видачі сертифікатів (якщо застосовно);
- статус акредитації (діюча, призупинена або скасована);

3.2.2 Після прийняття позитивного рішення про акредитацію ОССМ відповідно до вимог стандарту ISO/IEC 17021-1 відповідальний виконавець відділу міжнародного співробітництва НААУ генерує посилання для активації даного ОССМ як учасника бази IAF CertSearch та направляє це посилання до **канцелярії**. **Канцелярія** пересилає акредитованому ОССМ посилання для активації у базі IAF CertSearch.

3.2.3 Акредитовані ОССМ за цими посиланнями повинні створити свої облікові записи та завантажити інформацію щодо кожного сертифікованого клієнта:

- назва сертифікованого клієнта (назва юридичної особи або додаткова назва, як зазначено в офіційному національному реєстрі юридичних осіб);
- зареєстрована адреса сертифікованого клієнта;
- географічне розташування кожного сертифікованого клієнта або географічне розташування головного офісу та всіх об'єктів у межах сертифікації на кількох об'єктах;
- номер сертифіката (унікальний ідентифікаційний код);
- стандарт у сфері систем менеджменту та схема та/або інший нормативний документ;
- коди секторів IAF (якщо застосовно).
- сфера сертифікації (сфера сертифікації щодо виду діяльності, продукції і послуг, що застосовуються на кожному об'єкті, без введення в оману чи неоднозначності);
- дата(и) видачі сертифіката (дата набрання чинності, розширення або скорочення сфери сертифікації або поновлення сертифікації);
- термін дії сертифіката;
- статус сертифікації (діюча, призупинена або скасована).

Примітка: ця інформація повинна підтримуватися в базі IAF CertSearch протягом щонайменше трьох років після прийняття відповідного рішення;

- назва органу з сертифікації та акронім (за наявності);
- назва органу з акредитації та акронім (за наявності)
- унікальні ID, вказані органом з сертифікації, які ідентифікують сертифікований суб'єкт та сертифікацію в базі IAF CertSearch;
- інша юридична реєстраційна інформація «якщо необхідно» (наприклад, реєстраційний номер компанії), якщо може виникнути конфлікт назв (тобто дві різні компанії, які мають однакову назву) або помилка із завантаженою назвою або якщо назву сертифікованої організації неможливо знайти в офіційному національному реєстрі юридичних осіб;
- будь-яка інша інформація, яка вимагається стандартом та/або іншим нормативним документом, що використовується для сертифікації.

ОССМ можуть завантажити цю інформацію українською мовою або кількома мовами.

3.3 Виключення

Допускається можливість повного або часткового виключення

акредитованого ОССМ з бази IAF CertSearch на підставі таких критеріїв:

- місцеві/національні нормативні або державні вимоги;
- національні або регіональні закони про конфіденційність даних або закони про безпеку даних;
- відсутність повноважень на це (якщо державна установа).

Якщо у винятковому випадку ОССМ не може завантажити всю або частину необхідної інформації, він надає НААУ письмове обґрунтування що включає:

- зобов'язання, виконання якого ОССМ, на його думку, слід виключити;
- підстави, на яких ОССМ вважає, що його слід виключити;
- якщо застосовно, у разі завантаження інформації, де дані можуть розглядатися як «конфіденційні», а не бути виключеними з бази IAF CertSearch;
- докази (наприклад, веб-посилання на нормативну вимогу та виділення відповідного пункту) обґрунтованого виключення.

Акредитовані ОССМ, які мають підстави для виключення, можуть протягом 30 календарних днів після надсилання їм листа з посиланням для активації учасника бази IAF CertSearch подати до НААУ письмове обґрунтування виключення та його обсягу.

Комісія НААУ з розгляду питань, пов'язаних з діяльністю органів з оцінки відповідності аналізує та приймає рішення щодо виключення та його обсягу. Виключення починає діяти після прийняття рішення НААУ.

ОССМ, які мають прийнятне виключення:

- будуть позначені в базі IAF CertSearch як «ті, які не беруть участь», щоб для підтвердження дійсності сертифікатів зацікавлені сторони зверталися безпосередньо до ОССМ;
- повинні надавати щокварталу зведені аналітичні дані до бази IAF CertSearch, включаючи кількість сертифікатів для кожного стандарту та/або іншого нормативного документа, сферу, сектор та географічне розташування (включаючи кількість об'єктів у межах багатооб'єктної сертифікації), щоб підтримувати сукупну аналітику для всіх ОССМ та органів з акредитації.

Якщо ОССМ має прийнятний виняток стосовно завантаження даних, але сертифікований ним клієнт просить завантажити інформацію про його сертифікацію у базу IAF CertSearch, ОССМ може або завантажити лише запитований(і) сертифікат(и) до бази IAF CertSearch, або адміністратор бази даних може завантажити інформацію про сертифікацію, а ОССМ може підтвердити чинність цієї сертифікації.

ОССМ, який має прийнятний виняток, повинен мати задокументований процес для ведення записів про подання та періодичний перегляд виключення та його актуальності.

3.4 Конфіденційність

Якщо дані можуть бути завантажені, але вони не можуть бути оприлюднені, ОССМ завантажує дані у базу IAF CertSearch, але уся або частина цієї інформації може позначатись як **конфіденційна**.

Дані, позначені як **конфіденційні**, не будуть видимі для користувачів бази IAF CertSearch.

Можливі причини для обґрунтування конфіденційності наведені нижче:

- якщо клієнт сертифікований на діяльність, пов'язану з національною безпекою;

- якщо оприлюднення місця розташування або сфери діяльності, зазначених у сертифікаті, може становити значний ризик безпеки для сертифікованого суб'єкта, його співробітників або клієнтів сертифікованого суб'єкта;

- у разі наявності законодавчої вимоги щодо збереження конфіденційності такої інформації.

ОССМ, які позначають дані або частину даних сертифікованого суб'єкта як конфіденційні у базі IAF CertSearch, повинні будуть, на вимогу НААУ, продемонструвати докази, які повинні включати письмове звернення сертифікованого клієнта до ОССМ про те, щоб його інформація залишалася конфіденційною, разом із детальним викладом причин прийняття цього рішення. У зверненні викладаються підстави для збереження конфіденційності інформації, надаються докази обґрунтованої конфіденційності (наприклад, веб-посилання на нормативні вимоги та виділення відповідного пункту). У ньому також вказується, чи обґрунтовані причини перешкоджають публікації всієї або певної інформації та/або виключенню певних полів із завантаження до бази IAF CertSearch.

3.5 Знак IAF CertSearch

Для забезпечення більшої прозорості та відстеження IAF запровадив знак IAF CertSearch, яку акредитовані ОССМ з активним статусом у базі IAF CertSearch можуть розміщувати на своїх веб-сайтах. Це цифровий знак із присвоєним кодом, що забезпечує прямий доступ до поточних даних у базі IAF CertSearch.

Правила використання знаку IAF CertSearch викладені у *IAF PL 9 General Principles for the Use of the IAF CERTSEARCH Mark*.

3.6 Моніторинг

Відповідальний виконавець відділу міжнародного співробітництва формує файл з інформацією про наповнення ОССМ бази IAF CertSearch та розміщує його у мережевій папці НААУ «IAF CertSearch» на диску «Система менеджменту».

Керівник групи аудиторів з акредитації під час оцінки ОССМ за допомогою інформації файлу у мережевій папці «IAF CertSearch» та інформації, отриманої від ОССМ під час оцінки на місці, перевіряє:

- чи є статус активації у базі IAF CertSearch активним;

- кількість завантажених сертифікатів та чи відповідає це кількості виданих сертифікатів;

- останню дату оновлення інформації.

Керівник групи аудиторів з акредитації на основі отриманої інформації робить висновок про відповідність діяльності ОССМ вимогам *Інструкції "Робота з базою даних IAF CertSearch" (ІН-08.16.01)* та заносить дані до *Акту*

про проведення оцінки на місці органу з сертифікації систем менеджменту на відповідність вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1 (Ф-08.16.28).

4. Посилання

1. IAF MD 28 IAF Mandatory Document for the Upload and Maintenance of Data on IAF Database
2. IAF PL 9 General Principles for the Use of the IAF CERTSEARCH Mark
3. Ф-08.16.28 Акт про проведення оцінки на місці органу з сертифікації систем менеджменту.